

# LA DOUANE FRANÇAISE

## RÉSULTATS 2014

*Protéger les citoyens, soutenir les entreprises*

L'année 2014 a permis de poursuivre la réflexion engagée sur l'adaptation des méthodes de travail et de l'organisation de la douane aux mutations de son environnement. Il s'agit de rendre la douane toujours plus efficace pour maintenir au plus haut niveau la qualité du service rendu.

Adapter les méthodes de travail, développer les compétences,  
poursuivre l'adaptation des moyens, améliorer les conditions de travail

 **34,9 %**  
C'est la proportion de postes à profil en 2014



**53,1 %**  
d'agents OPCO/AG  
« opérations commerciales  
administration générale »

**46,9 %**  
d'agents SURV  
« surveillance »

**16 665**  
EFFECTIFS  
BUDGÉTAIRES  
en ETPT  
(équivalent temps  
plein travaillé)

**37,5 %**  
de femmes

**62,5 %**  
d'hommes



**47 ans**  
Age moyen des agents en douane

### COMPÉTENCES

Suivi du parcours professionnel des agents de manière plus dynamique (postes à profil et cellule conseil, mobilité et parcours professionnels)

### FORMATION

Programme de création de la nouvelle école des douanes à La Rochelle, nouveau projet pédagogique, e-formation

### SANTÉ, SÉCURITÉ

Promotion de la santé et de la sécurité au travail

### MODERNISATION

Mise en place d'un centre national de service RH à Bordeaux pour automatiser la gestion et la paie des agents  
Adoption d'une démarche d'administration exemplaire

### MOYENS

Poursuite du renouvellement des moyens (informatiques, immobiliers) pour maintenir les capacités opérationnelles de la douane



**176**  
STAGES

**316** Sessions  
de formation



**5,5**

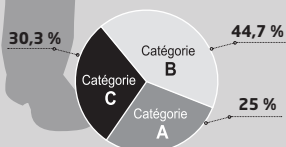
JOURS DE FORMATION  
PAR AN ET PAR AGENT



**49,2 %**

TAUX DE FÉMINISATION DES  
CADRES SUPÉRIEURS DE LA DOUANE

### RÉPARTITION PAR GRADE



## CHIFFRES CLÉS DE LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE

2014 a été l'année des records dans de nombreux secteurs. Avec près de 200 tonnes de stupéfiants interceptés, les résultats ont augmenté de près de 40 %, toutes drogues confondues.

Les saisies de contrefaçons et de tabacs de contrebande avoisinent celles des meilleures années, tandis que des constatations marquantes ont été réalisées dans la lutte contre la fraude fiscale et financière, le trafic d'armes et le terrorisme, sans compter celles en matière de protection du consommateur.

LCF

### LES GRANDS TRAFICS

Les organisations criminelles profitent de la multiplication des échanges et de l'essor du e-commerce pour développer leurs activités illicites. **LA FRAUDE CHANGE DE FORME** et avec Internet se développent de nouveaux types de trafics.



**COCAINE** : 6,6 t interceptées



**CANNABIS** : 157,3 t saisies (+ 84 %)



**TABACS de contrebande** : 422,7 t interceptées



**LA FRAUDE FINANCIÈRE & FISCALE** :

356,9 M€ de droits et taxes redressés



**PATRIMOINE NATUREL**

527 constatations portant sur des espèces protégées de faune ou de flore



**TABACS SUR INTERNET**  
4,2 %



**BIENS CULTURELS** :  
395 441 interceptés

### LA PROTECTION DU CITOYEN

**828**

**ARMES À FEU**  
saisies

**6,6 MILLIONS DE JOUETS**  
**CONTRÔLÉS** (+ 83 %)



1 million de jouets non conformes saisis avant mise sur le marché

# CONTREFAÇONS SAISIÉS PAR LA DOUANE

En 2014, la douane a de nouveau atteint un niveau record de saisies de **contrefaçons**. Les marchandises issues du e-commerce sont particulièrement ciblées par la douane.

LCF

Au mois de novembre 2014, la douane a organisé la **DEUXIÈME JOURNÉE NATIONALE DE DESTRUCTION DE CONTREFAÇONS** et a détruit plus d'**1 million** d'articles sur 17 sites.



**2,6 MILLIONS DE MÉDICAMENTS** de contrefaçon ont été saisis en 2014.

## SAISIÉS PAR TYPE DE PRODUITS

<b>MÉDICAMENTS</b> 2 580 793			<b>TÉLÉPHONES MOBILES</b> 329 614
<b>VÊTEMENTS</b> 1 590 320			<b>PRODUITS ALIMENTAIRES</b> 266 764
<b>ACCESSOIRES PERSONNELS</b> 597 614			<b>PRODUITS DE SOINS CORPORELS</b> 511 992
<b>CHAUSSURES</b> 284 630			<b>ÉQUIPEMENT ÉLECTRIQUE, ÉLECTRONIQUE, INFORMATIQUE</b> 268 626
<b>JOUETS, JEUX</b> 331 328			<b>CD, DVD, LOGICIELS</b> 56 331

...en nombre d'articles saisis

# DÉDOUANEMENT & ACTION ÉCONOMIQUE

La douane, par la simplification et la dématérialisation des procédures, entend fluidifier et sécuriser la chaîne logistique des entreprises.

Dans un contexte de concurrence exacerbée, la douane favorise les mesures qui, à son niveau, participent au soutien de la compétitivité des entreprises et à l'attractivité des plateformes logistiques nationales.

## SOUTENIR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE NATIONALE



### SIMPLIFIER, RÉDUIRE LES COÛTS

Favoriser la compétitivité des entreprises et l'attractivité du territoire  
Faciliter les formalités avec le Guichet unique national  
Réduire les délais et les coûts de dédouanement avec les téléprocédures

### ACCOMPAGNER, CERTIFIER, SÉCURISER

Développer de nouvelles relations avec les acteurs économiques du territoire  
Poursuivre la simplification des formalités douanières  
Protéger l'innovation et le savoir-faire français

#### SATISFACTION



**87,3 %**

**taux de satisfaction**  
des entreprises vis-à-vis  
des services douaniers  
en 2014

source : enquête People vox déc. 2014

#### CONTREFAÇON



**1 171**

**demandes  
d'intervention**  
des entreprises à la douane  
pour se protéger des  
contrefaçons

#### LOGISTIQUE



**10<sup>e</sup>**

**rang de la France**  
dans le classement  
*Doing Business*  
2015

source : Banque mondiale

#### CONSEIL



**2 235**

**entreprises conseillées**  
gratuitement par les  
Pôles d'action économique  
de la douane

depuis 5 ans, cela représente  
12 000 entreprises

#### STATUT OEA



**1 214**

**entreprises  
certifiées OEA**  
Les opérateurs économiques  
agréés étaient 1 020  
fin 2013

#### ACCOMPAGNEMENT



**50 %**

**du commerce extérieur**  
La Mission grandes entreprises  
accompagne 104 grands groupes

représentant la moitié  
du commerce extérieur français



**33 MILLIONS**

### DE DÉCLARATIONS EN DOUANE DÉMATÉRIALISÉES

Depuis plusieurs années, la douane est engagée dans une démarche de simplification en matière de dédouanement : facilitation, dématérialisation et réduction de la durée et du coût

**86 %**

**INDICE GLOBAL DE  
DÉMATÉRIALISATION**

**24**

**TÉLÉPROCÉDURES SUR  
PRO.DOUANE.GOUV.FR**

**93 %**

**DES DÉCLARATIONS TRAITÉES  
EN MOINS DE 5 MINUTES**

ECO

## MODERNISER LA FISCALITÉ

La douane a recouvré 69 Mds€ de droits et taxes en 2014 (68,23 Mds€ en 2013).

Ces recettes alimentent le budget de l'État, des organismes de sécurité sociale, des collectivités territoriales et de l'Union européenne.

### FISCALITÉ

3 AXES

**36,5  
Mds€**

perçus au titre  
de la fiscalité  
énergétique



#### Contribuer au redressement des comptes publics

- Accroître l'efficacité du recouvrement. Le coût d'intervention des services douaniers est resté bas : **0,45 €** pour **100 €** perçus
- Participer aux contrôles multilatéraux européens contre les fraudes aux accises
- **356,9 millions d'euros** de droits et taxes redressés (323 millions en 2013)



#### Simplifier la fiscalité douanière

- La douane a entrepris la dématérialisation de l'ensemble des déclarations fiscales relatives aux contributions indirectes
- Après le télérèglement, obligatoire depuis 2013, qui réduit les frais bancaires des opérateurs, le **télépaiement** par carte bancaire a été introduit en 2014 pour la taxe spéciale sur certains véhicules routiers (dite taxe à l'essieu)
- La douane a mis en place des **téléprocédures** pour faciliter les formalités des viticulteurs : **67 %** des déclarations de récolte sont dématérialisées



#### Moderniser les procédures fiscales

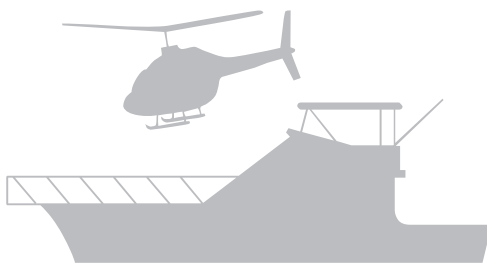
- Le système de détaxe électronique de la douane française, **PABLO**, unique en Europe, est devenu obligatoire en 2014 pour les voyageurs. Il facilite les formalités et accélère le remboursement de la TVA
- La fiscalité environnementale a été simplifiée et étendue : la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP) a représenté **772 millions d'euros** (740 millions en 2013)
- Pour la filière tabac, la douane a perçu **11,92 milliards d'euros** de droit de consommation en France continentale, intégralement reversés au budget de la sécurité sociale
- La **démarche qualité** a été étendue au secteur de la **viticulture et des alcools**
- La douane a professionnalisé la gestion des fiscalités énergie et transport. Elle a perçu **36,5 milliards d'euros** de fiscalité énergétique

# LES MOYENS HUMAINS ET MATÉRIELS SPÉCIALISÉS

La douane a entrepris de suivre les parcours professionnels de manière plus dynamique et lisible afin de mieux maîtriser l'évolution de la spécialisation des emplois et favoriser l'adaptation des agents.

## AGENTS SPÉCIALISTES

- 597** marins
- 253** motocyclistes
- 252** maîtres de chien
- 189** personnels aériens
- 738** enquêteurs
- 223** officiers de douane judiciaire



## MOYENS D'ACTION

- 2 676** véhicules
- 466** motos
- 40** bateaux
- 18** avions dont 2 Polmar
- 9** hélicoptères

## MOYENS SCIENTIFIQUES

- 1** scanner fixe
- 4** scanners mobiles
- 82** appareils à rayons X
- 150** densimètres
- 26** analyseurs de particules
- 47** radiamètres

- 11** laboratoires  
— dont 2 outre-mer —  
rattachés conjointement  
à la direction générale  
des douanes et droits  
indirects (DGDDI) et à  
la direction générale de  
la concurrence, de  
la consommation et de  
la répression des fraudes  
(DGCCRF)

