

Pierre-Edmond PIASECKI  
Recruté en 2009  
2e aux jeux méditerranéens en  
2009



crédit photos : Fédération Française de Tir

Tir sportif à la carabine - 50 m et 300 m

## Résultats 2009 de la DOUANE



DIRECTION GÉNÉRALE  
DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

Bureau de l'Information et de la Communication  
11, rue des deux Communes - 93558 Montreuil cedex  
[www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)



Vincent DESCOMBES-SEVOIE - saut spécial  
Club Les Houches - recruté en 2007

## Résultats 2009 de la DOUANE

NOUVEAU CONTRAT 2009 - 2011 DE LA DOUANE

LE CHOIX DE LA PERFORMANCE



Jason LAMY-CHAPPUIS - combiné nordique  
Médaillé d'or aux JO de Vancouver

ÉLÉMENTS DE SYNTHÈSE



DIRECTION GÉNÉRALE  
DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS

Bureau de l'Information et de la Communication  
11, rue des deux Communes - 93558 Montreuil cedex  
[www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)

## UNE ADMINISTRATION D'ACTION ET DE PROTECTION

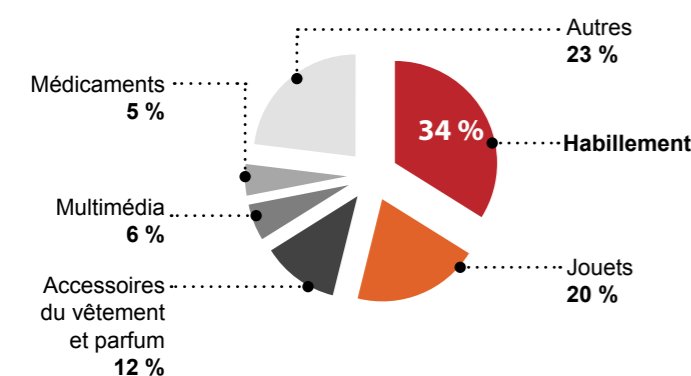
### STUPÉFIANTS : PROGRESSION DE LA COCAÏNE

**Près de 47 tonnes saisies**  
dont 5,1 tonnes de cocaïne (+ 15 %)  
**310 millions d'euros en valeur**  
2<sup>e</sup> meilleure performance des 10 dernières années

### CONTREFAÇONS : SAISIES RECORD

**Record du nombre d'articles saisis**  
7 millions d'articles en 2009 contre 6,5 millions en 2008 (+ 8%)  
**18 500 constatations en 2009** contre 16 300 en 2008 (+ 13,5 %)  
Provenance : Asie (75 % des saisies)

### Premiers secteurs menacés



### TABACS ET CIGARETTES : HAUSSE DES SAISIES

**264 tonnes de tabacs saisis** dont 220 tonnes de cigarettes  
**Pour une valeur totale de près de 61 millions d'euros**,  
soit le plus fort montant jamais réalisé par la douane

### CAPITAUX ET BLANCHIMENT : RÉSULTATS EN HAUSSE

**188 millions d'euros** : plus fort montant depuis 2002  
**4 affaires de plus de 15 millions d'euros**  
"Marché carbone" : démantèlement d'un réseau de fraude à la TVA portant sur 150 millions d'euros

### NORMES TECHNIQUES : VIGILANCE CONSTANTE

**Plus de 2000 contrôles**  
330 analyses en laboratoire  
775 constatations de non conformité

### PERSISTANCE DES FRAUDES FISCALES ET COMMERCIALES

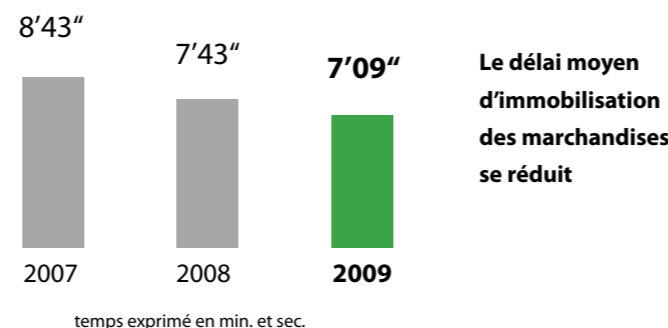
**22 800 cas de fraude constatés**  
**272 millions d'euros de droits redressés**

### PATRIMONE CULTUREL : RÉSULTATS SIGNIFICATIFS

**59 tentatives d'exportation illégales de biens culturels**, déjouées par la douane

## UNE ADMINISTRATION AU SERVICE DES ENTREPRISES ET DU CONSOMMATEUR

### DÉDOUANEMENT : EFFICACITÉ ACCRUE



Près de 100% de dématérialisation des déclarations en douane  
62% de dématérialisation des documents d'accompagnement.  
93% de dématérialisation des déclarations d'échanges de biens  
Déploiement de DELT@ X pour le fret express et postal en 2009

### ENTREPRISES : CERTIFICATION CROISSANTE

**Plus de 200 entreprises bénéficient désormais du statut d'Opérateur économique agréé (OEA)**, soit le : 3<sup>e</sup> rang européen après l'Allemagne et les Pays-Bas

**Mise en place en juillet 2009 de l'échelle d'accréditation** des entreprises françaises à l'international

### FLUX LOGISTIQUES : SÉCURISATION EN HAUSSE

**Meilleur ciblage des contrôles** : + 10 % d'efficacité dans l'analyse du risque dédouanement  
**Export control system (ECS)** : informatisation du suivi de la procédure d'exonération de TVA et de sécurisation des exportations

### PERFORMANCE ÉCONOMIQUE EN PROGRESSION

**19<sup>e</sup> rang mondial des douanes les plus performantes** contre le 26<sup>e</sup> rang en 2008 (source World Economic Forum - sur 121 pays)

**7 000 renseignements tarifaires contraignants (RTC)** délivrés, en moins de 45 jours

**78,4 % de satisfaction** sur la qualité du dédouanement

**811 démarches personnalisées** au profit des entreprises

**250 sociétés prises en charge** par la Mission Grandes Entreprises

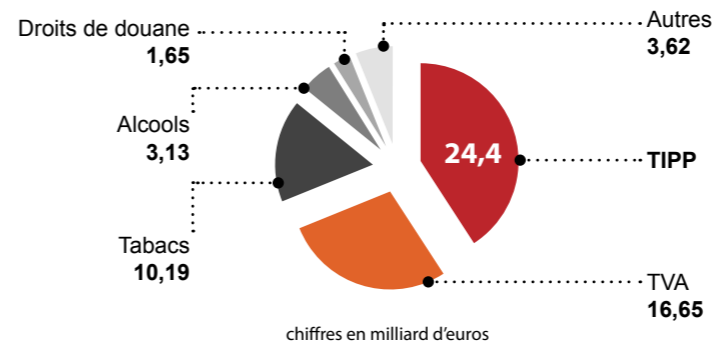
**Lancement du plan d'action PME** sur 3 ans

**Développement des procédures intermodales** (mer-fleuve, mer-fer...)

## UNE ADMINISTRATION FISCALE MODERNE ET PROTECTRICE DE L'ENVIRONNEMENT

### RÉSISTANCE À LA CRISE DES RECETTES FISCALES

**59,6 milliards d'euros de recettes en 2009**



### DÉMATÉRIALISATION FISCALE ACCRUE

**Dématérialisation des déclarations prépayés** pour le paiement de la taxe spéciale sur les véhicules routiers (TSVR)

**Dématérialisation du visa de la détaxe voyageurs** par le déploiement des bornes PABLO dans les ports et aéroports français

### SIMPLIFICATION VITI-VINICOLE

**Garantie douanière sur les stocks** pour favoriser l'accès au crédit des entreprises viti-vinicoles

**Création du premier entrepôt national d'export** viti-vinicole  
**Accès via Internet** de 150 000 viticulteurs au casier viticole

### PROGRESSION DE LA FISCALITÉ ÉCOLOGIQUE

Forte progression des contentieux fiscaux à enjeux environnementaux avec **600 constatations contre 461 en 2008**  
Poursuite de l'élargissement de l'assiette de la taxe générale sur les activités polluantes (TGAP)  
Lancement des travaux sur la taxe poids lourds (TPL)

### VIGILANCE SUR LES ESPÈCES MENACÉES

**501 constatations contentieuses dont :**

- 6 500 spécimens dont 758 animaux vivants
- 1 500 kg de coquillages, de coraux et de caviar
- 229 animaux protégés naturalisés
- 3 288 produits d'espèces protégées

### POLLUTIONS MARINES ET TRAFICS DE DÉCHETS

**168 pollutions marines identifiées**

87 % des observations nationales

8 expertises judiciaires devant les tribunaux

Création du réseau méditerranéen de lutte contre les pollutions marines

Une **amende de 2 millions d'euros** infligée à un navire sous pavillon libérien par le TGI de Brest - juillet 2009

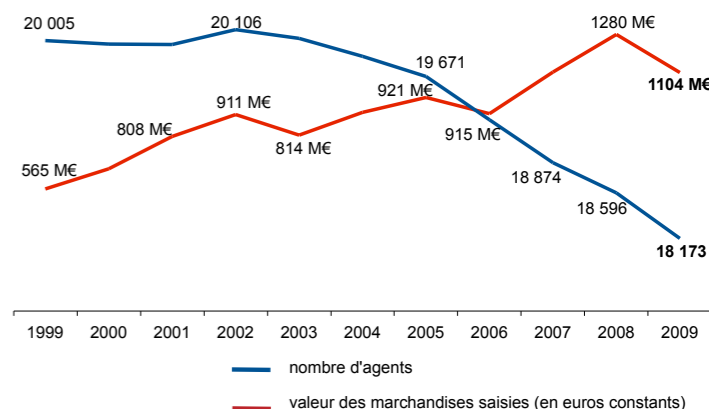
**194 infractions relevées sur les trafics de déchets**

## UNE ADMINISTRATION AU COEUR DE LA MODERNISATION DE L'ÉTAT

### 10 ANNÉES DE MODERNISATION

**Doublement sur 10 ans de la valeur des marchandises saisies** (de 565 millions d'euros à 1 104 millions d'euros)

**1 831 emplois restitués sur 10 ans**  
**956 services supprimés sur 10 ans**



### NOUVEAUX MÉTIERS DE LA DOUANE

Refonte complète des métiers des bureaux de douane en 2009

**51% des agents formés aux nouveaux métiers en 2009**

**Intensification des formations aux moyens de haute technologie** (scanners mobiles, patrouilleurs garde-côtes, avions et hélicoptères, systèmes informatisés d'analyse de risque, dématérialisation du dédouanement et des procédures fiscales, etc.)

### PILOTAGE PAR LA QUALITÉ, LES AGENTS

**AU COEUR DE LA DÉMARCHE**

**3 776 prises en charge sociale individualisées en 2009**

31 % des postes attribués par sélection sur profil

**Poursuite de la démarche Marianne** sur l'accueil des usagers

Reconduction en 2009 de la **certification AFAQ/ AFNOR** des renseignements tarifaires contraignants (RTC)

**Lancement de la démarche qualité «3 S»** (service, simplicité, sécurité) en matière de dédouanement

Engagement de la douane en faveur de la diversité en 2009 avec la création d'une **classe préparatoire** spécialisée

### LA DOUANE ET LE SPORT

**40 athlètes de haut niveau sous contrat**

6 fédérations partenaires : athlétisme, escrime, judo, ski, tir, voile

JO de Vancouver : 3 skieurs douaniers médaillés

Tournoi de Paris Bercy - février 2010 : 2 judokas médaillés

**L'Association sportive nationale des douanes (ASND)** rassemble 3 300 adhérents et 48 associations affiliées