## VISUALISER L'ORGANISATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

## Directrice générale Directeur général adjoint Délégation à la stratégie (DSTRAT) - Cabinet de la directrice générale - Conception & pilotage de la mise en œuvre de la stratégie de la - Pilotage de programmes de transformation stratégiques et - Veille stratégique et prospective - Simulation et coordination de l'innovation - Administration et valorisation des données de la douane Délégation aux relations internationales (DRI) Inspection des services (IS) Pôle soutien général (PSG) Bureau de la communication Délégation aux cadres dirigeants (DaCD) Suivi et coordination de la politique douanière européenne & internationale. - Inspection, contrôles et missions de conseil et d'appui - Fonctions support de proximité pour les agents de la DG (RH, immobilier, ressources - Accompagnement individualisé des cadres dirigeants et directeurs des services Communication numérique, relation usagers - Gestion des accords internationaux - Expertise et évaluation sur des questions générales douaniers (carrière, parcours professionnel) - Sites internet et intranet documentaires) - Représentation de la DGDDI dans les instances européennes et internationales - Audits internes - Offre de formation adaptée aux cadres dirigeants Relation presse - Missions à l'étranger et visites des délégations étrangères - Réponse aux réclamations contre l'action des services - Suivi des effectifs de la DG - Détection de talents et constitution de viviers - Communication interne, publications & - Animation du réseau international douanier - Défenseur des droits et Médiateur des ministères - Dialogue social local (CSA - Comité social - Veille quant à l'égalité professionnelle femmes/hommes lors de l'accès au campagnes de communication d'administration / Formation spécialisée économiques et financiers en santé - sécurité au travail) - Communication événementielle - Coordination des audits externes Mise en œuvre des actions de coopération Département Affaires juridiques et lutte contre la fraude Ressources humaines et relations sociales Systèmes d'information des statistiques & des études du Finances et achats Commerce international Fiscalité douanière et télécommunication Réseau commerce extérieur (RH) Finances et immobilier (FIN1) Études et projets - Production & diffusion et dialogue social (RH1) du système d'information (SI1) (ICF1) Programmation budgétaire et Gestion des projets d'intégration Rédaction d'études sur - Rémunérations & régimes indemnitaires Volet budgétaire, dialogue de gestion - Dialogue social et droits syndicaux applicative (TMA) du SI en place - Politique déontologique & discipline Assistance à la maîtrise d'ouvrage déclarations d'échanges intra-Achats (FIN2) les centres informatiques Relation avec les prestataires civiles et administratives Transports et fiscalité européenne procédures de dédouanement (DELTA; CCI; PNTS; NCTS; etc.) Cellule douane Parquet Européer Infrastructures (SI2) Définition et suivi des référentiels Politique des contrôles (JCF2) - Politique des contrôles Mise en place des architectures Stratégies d'action et mé - Politique de formation professionnelle ontières, sécurité, sûreté et Frontex Comptabilité & recouvrement (FIN3) - Réglementation comptabilité & opérationnelles et de sécurité du la DGCCRF, la MICAF, offices SI en collaboration avec les centres & des parcours professionnels (RH3) Satisfaction des utilisateurs (SI3) & fiscalités douanières Mise à disposition ressources Lutte contre les trafics et la criminalité organisée (JCF3) Évaluation professionnelle (ESTEVE) Accompagnement des équipements, etc.) internationale en matière de lutte organisée - Stratégie en matière de lutte contre utilisateurs Qualité de vie au travail Masse des douanes (EPA MASSE) parc domanial et locatif Sécurité informatique Marchés publics et travaux Mission Action Économique & Entreprises (MA2E) Réglementation budgétaire et Architecture transverse Expertise juridique

Direction de programme «refonte import-export» Équipe-projet chargée de piloter

Mission outils & méthodes RH

Animation du réseau

\* en lien avec la sous-direction du réseau