

# Guide utilisateur du service en ligne Correspondant Entreprise (ex-Admin Prodouane)

# Page d'accueil

**Correspondant Entreprise**  
Gestion des certifications et des habilitations entreprise

CERTIFICATION · ADMINISTRATION · Aide

Hubert Lyautey  
DES MICHENAUDS

### Notifications

Comptes en attente de certification  
Vous avez 3 comptes en attente de certification. [Cliquez ici pour traiter ces demandes](#)

### Présentation

**Correspondant Entreprise** est un service en ligne qui vous permet de :

- Gérer la certification de comptes Douane : ce processus permet de vérifier que des comptes Douane appartiennent bien à votre entreprise
- Habilitier des comptes en tant que Correspondants Entreprise : ce processus permet d'autoriser des comptes à certifier d'autres comptes
- Habilitier des comptes en tant que Gestionnaires Services en ligne - Entreprise

### Mes droits

Vous êtes habilités en tant que Correspondant Entreprise sur les opérateurs suivants :

- INSEE 41 0200011
- Douane 12 8700001
- Douane 12 8700001
- UE-EORI FR1200001700001

### Correspondants

Liste des Correspondants Entreprise

Compte	Opérateur certifié	Correspondant sur
@FANKTM001 JOFFRE, Joseph	UE-EORI FR1200001700001	UE-EORI FR1200001700001
@FANKTM005 Leclerc de Hauteclouque, Philippe	INSEE 41 0200011	INSEE 41 0200011
@FANKTM006 (moi-même) Lyautey, Hubert	INSEE 41 0200011	INSEE 41 0200011 DOUANE 12 8700001 DOUANE 12 8700001 UE-EORI FR1200001700001 <a href="#">Afficher les établissements</a>

Sur la page d'accueil de l'application « Correspondant Entreprise » vous pouvez :

- Être notifié des comptes en attente de certification.
- Visualiser vos droits en tant que Correspondant Entreprise.
- Consulter la liste de tous les Correspondants de votre entreprise

# Menu Certification des comptes

The screenshot shows the 'Certification des comptes' menu in the 'Correspondant Entreprise' interface. The header includes the logo of 'DOUANES & DROITS INDIRECTS' and the text 'Correspondant Entreprise - Gestion des certifications et des habilitations entreprise'. The user is identified as 'Hubert Lyautey DES MICHENAUDS'. The main content area is titled 'Certifier des comptes' and contains a list of actions: 'Certifier des comptes', 'Modifier des certifications', and 'Ajouter une...'. Below this is a filter section titled 'Filtrer la liste des comptes' with fields for 'Identifiant', 'Nom', 'Prénom', and 'Adresse e-mail'. A green button 'Appliquer les filtres' is visible. Below the filter is a table titled 'Liste des utilisateurs non certifiés' with columns for 'Identifiant', 'Rattaché à', 'Inscrit le', and 'Action'. The table contains one entry for 'frederic.silmet@on' with details on 'Rattaché à' and 'Inscrit le'.

Accueil • Certification • Certifier des comptes

## Certifier des comptes

Voici la liste des comptes en attente de certification, que vous pouvez effectuer une action dans la liste en passant le curseur sur la ligne de l'utilisateur.

Certifier des comptes

Modifier des certifications

Ajouter une...

### Filtrer la liste des comptes

Identifiant	Nom	Prénom
Adresse e-mail	Rattaché sur	
	Tous mes opérateurs sur l'entreprise 417...902	

Appliquer les filtres

#### Liste des utilisateurs non certifiés

Identifiant	Rattaché à	Inscrit le	Action
frederic.silmet@on Silmet, Frédéric	<b>INSEE</b> 417...011 DES MICHENAUDS	09/04/2020 11:20	

© 2020 - Direction Générale des Douanes et des Droits Indirects - version 3.4.8.27562

Sous la rubrique « Certification » vous pouvez gérer les certifications des **comptes rattachés** à vos établissements :

- Certifier ou rejeter des comptes.
- Modifier des certifications existantes.

# Qu'est ce que le rattachement d'un compte ? Et la certification ?

Un compte est dit rattaché à un établissement quand l'utilisateur du compte à rempli le champ SIRET de son entreprise dans son espace personnel.

Cette information nécessite ensuite d'être «certifiée» par un Correspondant Entreprise qui reconnaît via la certification que l'utilisateur appartient bien à l'entreprise.

Le rattachement est un pré-requis à la certification du compte et doit être effectué par l'utilisateur du compte dans votre entreprise.

Le rattachement peut être saisie à tout moment, après création du compte, dans l'espace personnel du compte douane.gouv.fr de l'utilisateur.

Les exemples sont à suivre.

# Rattachement d'un compte existant

**douane.gouv.fr**  
Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects

Francois Joseph Lefebvre

Particuliers Professionnels La douane Presse Services & Aide

Accueil > Gérer les informations du compte

### Gérer les informations du compte

#### Mes informations personnelles

Prénom: Francois Joseph

Nom: Lefebvre

Numéro de téléphone: Non renseigné

Numéro de téléphone mobile: Non renseigné

Adresse postale: Non renseigné

**MODIFIER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

[Exercer mes droits sur mes données personnelles](#)

#### Sécurité du compte

Identifiant: &TestProdouane20201120\_Cpte101

Courriel électronique ([Modifier](#)): francois-joseph.lefebvre@Atos.net

Dernières connexions

- connexion réussie : 26/11/2020 09:48:58

**MODIFIER LE MOT DE PASSE**

#### Mon entreprise

Etablissement de rattachement

**AJOUTER**

- Après connexion, cliquer sur le cartouche en haut à droite, où est affiché votre identifiant, puis sélectionner « Mes données personnelles » dans la liste déroulante.
- Il suffit ensuite de renseigner le SIRET de votre entreprise dans la rubrique “Mon entreprise” pour rattacher votre compte.

# Menu Administration

**Correspondant Entreprise**  
Gestion des certifications et des habilitations entreprise

CERTIFICATION ADMINISTRATION Aide

Hubert Lyautey  
DES MICHENAUDS

### Notifications

Comptes en attente de certification  
Vous avez 3 comptes en attente de certification. Cliquez ici pour les gérer.

### Présentation

Correspondant Entreprise est un service en ligne qui permet de :

- Gérer la certification de comptes Douane : ce processus permet de vérifier que des comptes Douane appartiennent bien à votre entreprise
- Habiller des comptes en tant que Correspondants Entreprise : ce processus permet d'autoriser des comptes à certifier d'autres comptes
- Habiller des comptes en tant que Gestionnaires Services en ligne - Entreprise

Nommer des Correspondants Entreprise

Révoquer des Correspondants Entreprise

Nommer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise

Révoquer un Gestionnaire Services en ligne - Entreprise

### Correspondants

Liste des Correspondants Entreprise

Compte	Opérateur certifié	Correspondant sur
@FANKTM001 JOFFRE, Joseph	LIÉ-EDIME FR12 1700001	LIÉ-EDIME FR12 1700001
@FANKTM005 Leclerc de Hauteclouque, Philippe	INSEE 41 0200011	INSEE 41 0200011
@FANKTM006 (moi-même) Lyautey, Hubert	INSEE 41 0200011	INSEE 41 0200011 DOUANE 12 27 DOUANE 12 8700001 LIÉ-EDIME FR12 121700001 <a href="#">Afficher les établissements</a>
SUKHCO150 FOCH, Ferdinand	DOUANE 12 8700001	DOUANE 12 8700001
TestGhost-20201104-Cpte05 Monet, Claude	INSEE 96 0401579	DOUANE 12 12700001
TPayet Payet, Thierry	INSEE 41 0200011	INSEE 41 0200011

Sous la rubrique « Administration » vous pouvez en tant que Correspondant Entreprise :

- Nommer d'autres Correspondants Entreprise, qui auront la charge de la certification des comptes
- Révoquer des Correspondants.
- Nommer des Gestionnaire Service en ligne – Entreprise, en charge d'habiller les utilisateurs de votre entreprise sur les services en ligne que vous utilisez.
- Révoquer vos Gestionnaire Service en ligne – Entreprise.

# Administration : nommer des correspondants

## Nommer des Correspondants Entreprise

Voici la liste des comptes certifiés, que vous pouvez filtrer si besoin. Sélectionnez les comptes et choisissez ceux que vous souhaitez nommer en tant que Correspondant Entreprise.

Filtrer la liste des comptes

Identifiant	Nom	Prénom
✉ Adresse e-mail	Correspondant sur [DOUANE] 120 8700001 - ASSOCIATION DE SAUVEGARDE DES	

Appliquer les filtres

1 compte(s) sélectionné(s)

[Nommer sur un établissement](#) [Nommer sur l'entreprise](#)

Liste des utilisateurs certifiés

<input type="checkbox"/>	Identifiant	Certifié sur	Correspondant sur
<input checked="" type="checkbox"/>	SUKHCO150 FOCH, Ferdinand	 [DOUANE] 120 8700001 ASSOCIATION DE SAUVEGARDE DES	 [DOUANE] 120 8700001  [DOUANE] 120 8700001

Sous la rubrique « Administration » vous pouvez nommer des Correspondants Entreprise :

- Sur votre entreprise.
- Sur vos établissements.

# Administration : révoquer des correspondants

 **Correspondant Entreprise**  
Gestion des certifications et des habilitations entreprise

CERTIFICATION · ADMINISTRATION · Aide

 **Hubert Lyautey**  
DES MICHENAUDS

Accueil · Administration · Révoquer des Correspondants Entreprise

## Révoquer des Correspondants Entreprise

Sélectionnez une entreprise/établissement, puis choisissez dans la liste les comptes pour lesquels vous souhaitez révoquer des droits de Correspondant Entreprise.

Correspondant sur

1 compte(s) sélectionné(s)

**Révoquer**

### Liste des Correspondants Entreprise

<input type="checkbox"/>	Identifiant	Certifié sur	Correspondant sur
<input checked="" type="checkbox"/>	SUKHCO150 FOCH, Ferdinand	 12 8700001 ASSOCIATION DE SAUVEGARDE DES	 12 8700001  12 8700001

Sous la rubrique « Administration » vous pouvez révoquer des Correspondants Entreprise.

# Administration : confirmer la révocation

[← Retourner à l'écran de nomination des correspondants](#)

## Confirmer la révocation de correspondants

**DOUANE** 12 8700001 : ASSOCIATION DE SAUVEGARDE DES

 Note : Les utilisateurs seront informés par e-mail des modifications apportées à leur compte

### Liste des correspondants à révoquer

Identifiant	Nom	Prénom	Certifié sur	Action à confirmer	Annuler
SUKHCO150	FOCH	Ferdinand	<b>DOUANE</b> 12 8700001 ASSOCIATION DE SAUVEGARDE DES	<b>×</b> Révoquer les droits de correspondant sur <b>DOUANE</b> 12 8700001	

**Confirmer**

Cet écran fait suite au clic sur le bouton « Révoquer » de l'écran « Révoquer des Correspondants ». Vous pouvez :

- Retourner à l'écran de nomination (Annulation de la sélection).
- Annuler la révocation d'un ou de plusieurs identifiants (Cliquant sur la croix).
- Confirmer la révocation.

# Administration : Nommer les Gestionnaires Service en ligne



## Nommer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise

Sélectionner les comptes utilisateur

Voici la liste des comptes certifiés ainsi que la liste des services en ligne administrés. Sélectionnez les comptes et choisissez ceux que vous souhaitez habiliter en tant que Gestionnaire Services en ligne - Entreprise.

Filtrer la liste des comptes

Identifiant	Nom	Prénom
Adresse e-mail	Certifié sur	
	46 61 - ARCE	SOLUTIONS FRANCE

Appliquer les filtres

2 compte(s) sélectionné(s)

Sélectionner ces utilisateurs

Identifiant	Certifié sur	Gestionnaire Services en ligne - Entreprise
<input type="checkbox"/> @TestProdouane20201120_Cpte001 JOFFRE, Joseph	INSEE 46 6100831 ARCEL SOLUTIONS FRANCE	<ul style="list-style-type: none"><li>• DROITS_DRIVE sur INSEE 46 61</li><li>• Etats_Declarant_NG sur INSEE 46 61</li><li>• GAMMA_CI sur INSEE 46 61</li><li>• GAMMA_CI_DE sur INSEE 46 61</li><li>• GAMMA_CI_EA_Intra sur INSEE 46 61</li><li>• GAMMA_CI_EA_National sur INSEE 46 61</li><li>• GAMMA_PE sur INSEE 46 61</li><li>• GAMMA_PE_DE sur INSEE 46 61</li><li>• GAMMA_PE_EA sur INSEE 46 61</li><li>• Trigo sur INSEE 46 61</li></ul>
<input checked="" type="checkbox"/> @TestProdouane20201120_Cpte002 FOCH, Ferdinand	INSEE 46 6100294 ARCEL SOLUTIONS FRANCE	Pas un Gestionnaire Services en ligne - Entreprise
<input checked="" type="checkbox"/> @TestProdouane20201120_Cpte003 PETAIN, Philippe	INSEE 46 6100773 ARCEL SOLUTIONS FRANCE	Pas un Gestionnaire Services en ligne - Entreprise

Sous la rubrique « Administration » vous pouvez nommer Gestionnaire Service en ligne

# Administration : Gérer les Gestionnaires Service en ligne

## Nommer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise

Vous souhaitez distribuer des droits de Gestionnaires Services en ligne - Entreprise pour 2 utilisateurs [\[Voir la liste\]](#)

Sélectionner l'établissement de destination

Recherchez un extrait du code opérateur ou du libellé que vous souhaitez rechercher

46	6100013 - ARCE	SOLUTIONS FRANCE
46	6100062 - CHF	ERS
46	6100070 - ARCE	FRANCE
46	6100088 - ARCE	UTIONS FRANCE
46	6100096 - ARCE	FRANCE
46	6100104 - ARCE	UTIONS FRANCE
46	6100112 - ARCE	UTIONS FRANCE
46	6100120 - ARCE	FRANCE
46	6100138 - ARCE	UTIONS FRANCE
46	6100146 - ARCE	FRANCE
46	6100153 - ARCE	I SOLUTIONS FRANCE
46	6100161 - PUM	ONE
46	6100179 - ARCE	SOLUTIONS FRANCE
46	6100187 - ARCE	SOLUTIONS FRANCE

s et des Droits Indirects - version 3.4.8.27562

## Nommer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise

Vous souhaitez distribuer des droits de Gestionnaires Services en ligne - Entreprise pour 2 utilisateurs [\[Voir la liste\]](#)

Sélectionner l'établissement de destination

465 61 - PU NE [Changer]

**Sélectionner l'entreprise**

Sélectionner les services en ligne à administrer

*Veillez sélectionner un établissement pour afficher les services en ligne*

Cet écran fait suite au cliquer sur le bouton « Sélectionner ces utilisateurs » de l'écran « Nommer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise ».

Vous pouvez à cette étape sélectionner l'établissement ou l'entreprise qui sera administré par l'utilisateur sélectionné sur l'écran précédent.

# Administration : Droits des Gestionnaires Service en ligne

**Correspondant Entreprise**  
Gestion des certifications et des habilitations entreprise

CERTIFICATION · ADMINISTRATION · Aide

Hubert Lyautey  
DES MICHAUDS

Accueil · Administration · Nommer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise · Sélection des utilisateurs · Sélection des services en ligne

## Nommer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise

Vous souhaitez distribuer des droits de Gestionnaires Services en ligne - Entreprise pour 2 utilisateurs [\[Voir la liste\]](#)

Sélectionner l'établissement de destination

 [\[Changer\]](#)**Sélectionner l'entreprise****Valider la sélection**

Cet écran fait suite au clic sur le bouton « Sélectionner cet établissement » du bloc « Sélectionner l'établissement de destination ».

Vous pouvez sélectionner les services en ligne éligibles sur l'établissement qui seront administrés par les utilisateurs sélectionnés.

# Administration : Confirmer la nomination des Gestionnaires

**Correspondant Entreprise**  
Gestion des certifications et des habilitations entreprise

CERTIFICATION • ADMINISTRATION • Aide

Hubert Lyautey  
DES MICHENAUDS

Accueil • Administration • Nommer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise • Sélection des utilisateurs • Sélection des services en ligne • Confirmation

[← Retourner à l'écran de sélection des utilisateurs](#)

## Confirmer la nomination de Gestionnaires Services en ligne - Entreprise

INSEE 46051 : ARCEI SOLUTIONS FRANCE

**Attention** Vous êtes sur le point de nommer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise **sur toute l'entreprise**. Ces nouveaux administrateurs pourront nommer des utilisateurs en tant que Gestionnaires Services en ligne - Entreprise sur l'entreprise ou sur n'importe quel établissement de celle-ci.

Si vous souhaitez que ces utilisateurs administrent des services en ligne sur plusieurs établissements, choisissez plutôt la nomination sur des établissements individuels

Note : Les utilisateurs seront informés par e-mail des modifications apportées à leur compte

### Liste des utilisateurs à nommer en tant que Gestionnaires Services en ligne - Entreprise

Identifiant	Nom	Prénom	Certifié sur	Action à confirmer	Annuler
@TestProdouane20201120_Cpte002	FOCH	Ferdinand	INSEE 46051 : ARCEI SOLUTIONS FRANCE	Habiliter en tant que Gestionnaire Services en ligne - Entreprise sur les services en ligne : ✓ Adm_teleservice	
@TestProdouane20201120_Cpte003	PETAÏN	Philippe	INSEE 46051 : ARCEI SOLUTIONS FRANCE	Habiliter en tant que Gestionnaire Services en ligne - Entreprise sur les services en ligne : ✓ Adm_teleservice	

**Confirmer**

Cet écran fait suite au clique sur le bouton « Valider la sélection » de l'écran « Nommer des Gestionnaires services en ligne - Entreprise ».

Vous pouvez :

- Retourner à l'écran de sélection des utilisateurs (Annulation de la sélection).
- Annuler la nomination d'un ou de plusieurs identifiants (Cliquant sur la croix).
- Confirmer la nomination.

# Administration : Révocation des droits des Gestionnaires par service en ligne

AdminProDouane Didier NOURISSON [Fermer le service](#)

Vous êtes ici : [Accueil](#) / [Administration](#) / [Révoquer des administrateurs téléservice](#) / [Sélection des utilisateurs](#) / [Sélection des téléservices](#)

[Home](#) Certification Administration

## Administration

### Révoquer des administrateurs téléservice

Vous souhaitez révoquer des droits d'administration de téléservices sur l'opérateur **INSEE** 096950514 UNION CHAMPAGNE pour 2 utilisateurs [\[Voir la liste\]](#)

#### Sélectionner les téléservices à révoquer

Sur quels téléservices souhaitez-vous révoquer les droits d'administration ?

Adm\_teleservice (ADMINISTRATION\_TELESERVICE\_NG)

[Valider la sélection](#)

Cette écran fait suite au clic sur le bouton « Sélectionner des utilisateurs » de l'écran « Révoquer des Gestionnaires services en ligne - Entreprise ».

Vous pouvez sélectionner les services en ligne à révoquer, éligibles sur l'établissement ou l'entreprise, qui sont administrés par l'utilisateur sélectionné sur l'écran précédent.

# Administration : Confirmation de la révocation des droits des Gestionnaires

AdminProDouane Didier NOURISSON [Fermer le service](#)

Vous êtes ici : [Accueil](#) / [Administration](#) / [Révoquer des administrateurs téléservice](#) / [Sélection des utilisateurs](#) / [Confirmation](#)

[Certification](#) Administration

## Administration

### Confirmer la révocation d'administrateurs de téléservices

Confirmez-vous la révocation des administrateurs de téléservices ProDouane suivants sur l'opérateur

**INSEE** 096950514 : UNION CHAMPAGNE

*Note : Les utilisateurs seront informés par e-mail des modifications apportées à leur compte*

Identifiant	Nom	Prénom	Opérateur certifié	Action	Annuler le changement
UCBP	PLIQUE	Brigitte	<b>INSEE</b> 09695051400016 UNION CHAMPAGNE	Révoquer les droits d'administration des téléservices : ✘ Adm_teleservice	
UCDP	PHLIPOTEAU	Delphine	<b>INSEE</b> 09695051400016 UNION CHAMPAGNE	Révoquer les droits d'administration des téléservices : ✘ Adm_teleservice	

[Confirmer](#)

[Retourner à l'écran de sélection des utilisateurs](#)

Cette écran fait suite au clique sur le bouton « Valider la sélection » de l'écran « Révoquer des Gestionnaires Services en ligne - Entreprise ».

Vous pouvez :

- Retourner à l'écran de sélection des utilisateurs (Annulation de la sélection).
- Annuler la révocation d'un ou de plusieurs identifiants (Cliquant sur la croix).
- Confirmer la révocation.

# Administration : Révoquer des Gestionnaires Service en ligne

AdminProDouane Didier NOURISSON [Fermer le service](#)

Vous êtes ici : [Accueil](#) / [Administration](#) / [Révoquer des administrateurs téléservice](#) / [Sélection des utilisateurs](#)

[Certification](#) Administration

## Administration

### Révoquer des administrateurs téléservice

Sélectionner l'opérateur et les comptes utilisateur

Opérateur de destination  [Cliquez ici pour sélectionner l'entreprise \(SIREN\)](#)

[Rechercher les comptes](#)

1 compte(s) sélectionné(s) [Sélectionner ces utilisateurs](#)

Administrateur	Opérateur certifié	Administre les téléservices	Action
UCDN (moi-même) NOURISSON, Didier	INSEE 09695051400016 UNION CHAMPAGNE	<ul style="list-style-type: none"><li>GAMMA sur  INSEE 096950514</li><li>GPS sur  INSEE 096950514</li></ul>	<input type="checkbox"/>
UCFD DELEPINE, Franck	INSEE 09695051400016 UNION CHAMPAGNE	<ul style="list-style-type: none"><li>GAMMA sur  INSEE 096950514</li><li>GPS sur  INSEE 096950514</li></ul>	<input checked="" type="checkbox"/>

Sous la rubrique « Administration » vous pouvez révoquer les Gestionnaires Services en ligne - Entreprise :

- Sur votre entreprise.
- Sur vos établissements.