

# Présentation générale du portail Prodou@ne et des modalités d'adhésion au téléservice GAMMA



The screenshot shows the ProDou@ne website interface. At the top left is the logo for 'PRODOU@NE La Douane au service des professionnels'. To the right, it displays the date 'Jeu. 9 avril 2009' and links for 'webmestre | Assistance |'. Below the logo is a login section with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and a button labeled 'ENTRER'. To the right of the login fields are links for 'Inscription' and 'Mon compte', and the website URL 'Douane.gov.fr'. A navigation bar below the login section contains links: 'ACCUEIL', 'PRÉSENTATION', 'SERVICES DISPONIBLES', 'GUICHET EDI', and 'ASSISTANCE EN LIGNE'. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'Services Accessibles', lists various services like 'Demande d'assistance', 'Le Chiffre du commerce extérieur', 'StatNCB', 'Deb sur Pro.Dou@ne', 'Taric Europa', 'Quota Europa', 'Taux de change', and 'TVA Intracom'. The middle column features a 'FOCUS' section with two items: 'Les services disponibles' (Dédouanement, Fiscalité, Contributions Indirectes, Statistiques, etc.) and 'Découvrez l'inscription sur le portail' (L'inscription sur le portail ProDou@ne est la première formalité pour accéder à un téléservice.). Below the focus section is a green bar for 'ACTUALITES des e-services'. The right column, titled 'Agenda', shows '1ER SEMESTRE 2009' and 'GAMMA VERSION 1' with a detailed announcement about the deployment of the GAMMA version (phase préalable nationale) starting on April 1st, 2009.

# PLAN

- I - Présentation du portail Prodou@ne
- II - La création d'un compte dans prodou@ne
- III - L'habilitation à EMCS/GAMMA
- IV - La procédure de secours

# I – Présentation du Portail



**Prodou@ne** est un portail dédié aux opérateurs pour accomplir des formalités douanières et/ou fiscales

**- EN LIGNE -**

**Pro.douane.gouv.fr**  
Le portail des téléservices

**douane.gouv.fr**  
Le site institutionnel d'information

## Complémentarité des deux portails

- ▶ Actualité des téléservices :
  - Fonctionnalités nouvelles.
  - Signalement d'une alerte informatique.
- ▶ Agenda des téléservices
- ▶ Gestion de la relation douane-entreprises.
- ▶ Bouquet personnalisé de services.
- ▶ Documentation associée.

**Cible : les entreprises et les professionnels**

- ▶ Actualités douanières.
- ▶ Informations générales.
- ▶ Informations réglementaires.
- ▶ Documentation.

**Cible : les entreprises et les professionnels et les particuliers**

## Une offre internet personnalisée

L'opérateur accède au **bouquet de services** qui correspond à ses besoins.



Société



Portail  
prodou@ne

**DELTA C**

**DELTA D**

**NSTI**

**GAMMA**

- Il bénéficie d'une **identité** graphique et navigationnelle commune à tous les téléservices du portail.
- Il bénéficie d'un **accès simplifié** à l'ensemble des téléservices.
- Il bénéficie de **mécanismes de confiance** douane-opérateurs.



## Volet informations

### FOCUS

**AGENDA** des téléservices

**ACTUALITÉ** des téléservices

## Volet téléservices

Téléservices en **libre accès**

Téléservices **avec habilitation**

Il y a une séparation **très nette** entre l'accès au portail et l'usage des différents téléservices proposés :

- l'accès au portail [prodou@ne](http://prodou@ne) est libre ;
- l'accès aux téléservices nécessite de satisfaire aux conditions requises : activation de compte, habilitation, comptes certifiés...

## LISTE DES TÉLÉSERVICES DU PORTAIL PRODOUANE

### > Téléservices du portail ProDouane

Téleservice	Domaine	Date de sortie	Commentaire	DTI	EDI
Déclarations d'échange de biens	Statistiques	-	La téléprocédure de déclaration d'échanges de biens <b>Démarche conventionnelle obligatoire</b>	✓	✗
DELTA-Domicilié V1	Commerce International	Q4-2005	Fournir aux bénéficiaires de la procédure simplifiée de dédouanement à l'importation, un outil moderne et ouvert, accessible en mode DTI ou EDI (Echange de Données Informatisées), leur permettant de transmettre leurs déclarations à la douane et de disposer rapidement du statut douanier des marchandises. <b>Démarche conventionnelle ProDouane obligatoire</b>	✓	✓
EDDI	Commerce International	Q3-2005	Fournir aux déclarants un accès à leurs états comptables dématérialisés. <b>Démarche conventionnelle ProDouane obligatoire</b>	✓	✗
InfoAccises	Fiscalités indirectes	Q1-2005	Vérifier la validité d'un numéro d'accise	✓	✗
NSTI	Commerce International	-	Le NSTI, dans sa version actuelle, gère l'ensemble des procédures liées aux mouvements de transit, que ce soit au bureau de départ, au bureau de destination, ou au bureau de destination. <b>Démarche conventionnelle obligatoire</b>	✓	✓
QUOTA Europa	Commerce International	S1-2004	Consultation des soldes de contingents tarifaires sur Europa.	✓	✗
StatNC8	Statistiques	S1-2005	Statistiques produits en NC8.	✓	✗
Taric Europa	Commerce International	S1-2005	La base Taric européenne	✓	✗
Tarif en ligne	Commerce International	S1-2005	Consulter les dernières versions des microfiches tarifaires.	✓	✗
Taux de change	Commerce International	S1-2005	Consulter les taux de change.	✓	✗
TVA Intracom	Commerce International	S1-2005	Contrôler la cohérence du numéro de votre acquéreur intracommunautaire.	✓	✗

### **Les opérateurs (entreprises et leurs établissements).**

- ▶ Acteurs des procédures douanières
- ▶ Cibles de Prodou@ne.
- ▶ Utilisateurs des téléservices.
- ▶ Superviseur de leur activité sur le portail.

### **Les utilisateurs (personnes physiques).**

**Ils réalisent les opérations :**

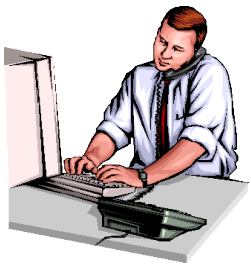
- ▶ Pour le compte des opérateurs.
- ▶ À partir des téléservices.
- ▶ Via leur espace personnel dans prodou@ne.

Pour bénéficier d'un téléservice, l'opérateur :

- ▶ S'engage par voie de **convention** ou d'**agrément** ;
- ▶ Indique les **comptes Prodou@ne** de ses collaborateurs que la douane doit **habiliter**.

Suppose que les comptes Prodou@ane ont **déjà été créés** par les collaborateurs de l'entreprise

Entreprise



Convention téléservice et formulaire d'habilitation



PAE ou bureau de douane

Personne qui a **ouvert un compte prodou@ne** :

- ▶ Qui y dispose d'un espace personnel ;
- ▶ Qui reçoit des droits d'usage sur des téléservices.



Inscription

- Choix de l'identifiant et du mot de passe.
- Adresse courriel professionnelle.
- SIRET de l'entreprise.
- Choix du niveau de sécurité attribué au compte.
- Le compte de l'utilisateur est **personnel** et peut être conservé tout au long de sa carrière professionnelle.



## **II – La création d'un compte dans Prodou@ne : une étape préalable indispensable**



Sur la page d'accueil, sélectionner le bouton **inscription**

Adresse <https://pro.douane.gouv.fr/>

**PRODOU@NE** La Douane au service des professionnels

Identifiant  Mot de passe

... du. 31 juillet 2008 ..  
| webmestre | Assistance |

**Inscription** Douane.gouv.fr  
Mon compte

ACCUEIL :: PRÉSENTATION :: SERVICES DISPONIBLES :: GUICHET EDI :: ASSISTANCE EN LIGNE

**Services Accessibles**

- Demande d'assistance
- Le Chiffre du commerce extérieur
- StatNCB
- Deb sur Pro.Dou@ne
- Déclaration d'échanges de biens
- Taric Europa
- Quota Europa
- Taux de change
- TVA Intracom
- InfoAccises
- NSTI
- Téléchargement

Inscription à la liste de diffusion Infos douane  Votre courriel (mél.)

**FOCUS Pourquoi un nouveau Portail ?**

- Les premiers services disponibles**  
Consultez la liste des services disponibles et en préparation...
- Découvrez l'inscription sur le portail**  
L'inscription sur le portail ProDou@ne est la première formalité pour accéder à un téléservice.

**ACTUALITES des e-services**

**COMMERCE INTERNATIONAL :**

- Nouvelles fiches de procédure de secours Delt@-D et Delt@-C**  
Modification du passage en procédure de secours Delt@-C et Delt@-D  
Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Fonction Publique -Dgddi [25/07/2008]
- Utilisation du Tarif Intégré**  
Modification de l'accès au Tarif Intégré  
Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Fonction Publique -Dgddi-Dg C3 [16/07/2008]
- Amendement sécuritaire au code des douanes**  
Informations et calendriers prévisionnels à l'usage des partenaires EDI concernés pour les téléprocédures ECS, ICS et DELT@ export  
Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Fonction Publique -Dgddi [02/06/2008]
- Importations de poudre de lait originaire de Suisse entrant dans la composition des PHA1**  
Depuis le 1er février 2008, prélèvement d'éléments agricoles sur les importations de lait en poudre originaires de Suisse. Liquidation des éléments agricoles, depuis le 4 juillet 2008, sur les importations de lait en poudre originaires de Suisse dans le moteur tarifaire.  
Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Fonction Publique -Dgddi-Dg D2 [09/07/2008]

**Agenda**

**1ER SEMESTRE 2008**


**TÉLÉPROCÉDURE CERTIFICAT AEO**


Depuis le 22 janvier 2008, la douane a rendu disponible la téléprocédure d'octroi de certificats AEO relative au statut d'opérateur économique agréé

Téléservices accessibles selon le profil


# 1. La fiche d'inscription


Choisis par l'utilisateur


:: Fiche d'inscription 


Identifiant \* :  


*Le choix de votre identifiant est important. Une fois un compte ProDou@ne ouvert, l'identifiant est invariable*



Mot de passe \* :  

Confirmation du mot de passe \* :  

Niveau de sécurité du compte \* :  

Prénom \* :  

Nom \* :  


Adresse Courriel \* :    Tester

*Ne pas hésiter à tester votre adresse de courrier électronique avant de valider votre compte*

Numéro SMS :

Numéro Tél :

Adresse professionnelle :

N° SIRET :  

*Indiquer le n° de SIRET et Cliquer sur la petite image "œil" afin*

:: Vous souhaitez vous inscrire à la liste de diffusion Infos Douane  ::

Nom et prénom de l'utilisateur

Adresse électronique **valide** et rattachée à un compte ProDou@ne **unique**.

Élément **obligatoire** pour GAMMA car il permet de rattacher le compte de l'utilisateur à la société qu'il représente.



## 2. La rubrique SIREN-SIRET

► Mention obligatoire du SIRET de l'opérateur titulaire de la procédure.

1 Saisir le SIRET puis cliquer sur l'icône pour afficher l'opérateur.

N° SIRET :

Information : Fiche Etablissement

Enseigne	COMPAGNIE FRANCAISE DE L ARMAGNAC		
Pays	FRANCE		
Identifiants	INSEE : 35324915400017		

Date de création	02/01/1990	0 salarié	Effectif
Activité	Commerce de gros de boissons	513J	code APE
Nature	Autres	Oui	Est siège ?

Adresse principale	Route DE CAZAUBON 32800 EAUZE
--------------------	----------------------------------

2 Vérifier les données relatives à l'opérateur puis cliquer sur **Valider**.

3 Dans la fiche d'inscription, le SIRET est remplacé par le nom de la société.

N° SIRET :

### 3. La validation de l'inscription

## Validation de la saisie

## Réponse du système

#### INSCRIPTION SUR LE SITE

Il vous est possible de vous inscrire sur pro.douane afin de bénéficier de l'ensemble des services à votre disposition. Pour ce faire vous devez disposer :

- d'une adresse Mél obligatoirement
- d'un Numéro SMS si vous souhaitez recevoir par téléphone des jetons électroniques.[Service non encore ouvert]

#### :: Votre compte ProDou@ne

Identifiant	<b>jdupont</b>
Nom	<b>dupont</b>
Prénom	<b>jean</b>
Courriel	<b>jean.dupont@douane.finances.gouv.fr</b>  <b>Tester</b>
Entreprise de demande de rattachement	<b>COMPAGNIE FRANCAISE DE L ARMAGNAC</b>

Ce récapitulatif vous indique votre identifiant et l'adresse à laquelle un courriel va vous être envoyé pour l'activation définitive de votre compte.

#### OUVERTURE DE VOTRE COMPTE

Ouverture réussie de votre compte sur produane

Votre inscription est enregistrée

Vous allez bientôt recevoir un courrier électronique (mél) à l'adresse que vous nous avez indiquée.

Cliquez sur le lien de validation de votre compte pour activer vos droits.

Conservez précieusement votre identifiant, il vous sera demandé lors de l'activation de votre compte. Ainsi vous allez pouvoir accéder à l'ensemble de l'espace personnel conçu pour vous.

Merci et à très bientôt.

[Le webmestre](#)

## 4. La réponse du système

### Mail de confirmation

- ▶ L'utilisateur, après avoir validé les données servies, reçoit un mél de confirmation :

### Bienvenu sur ProDou@ne TEST ET FORMATION

#### Inscription sur Pro.douane.gouv.fr

Bonjour **jean dupont** [identifiant: jdupont],  
Vous venez de vous inscrire à Pro.douane.gouv.fr, la plateforme de téléprocédures de la douane. Merci de la confiance que vous nous témoignez. C  
**votre inscription ne sera définitive qu'après l'avoir activé en cliquant sur le lien suivant :**

[Activation du compte créé](#)

ou copier le lien suivant dans votre navigateur :


<https://testpro.douane.gouv.fr/wdvaluser.asp?int=1&op=37170>

Si vous ne vous êtes pas inscrit sur ProDouane, considérez ce courriel comme une erreur et veuillez le supprimer.

Merci pour l'attention apportée à ce courriel.

Le webmestre de [pro.douane.gouv.fr](http://pro.douane.gouv.fr)

## Réponse du système

 **Activation de votre compte sur ProDou@ne**

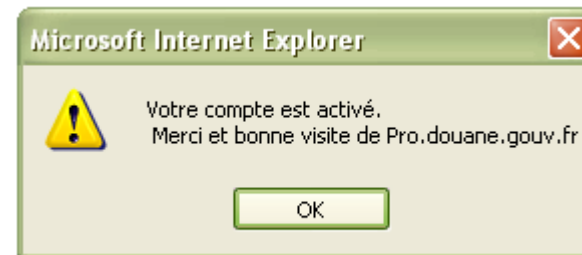
Vous venez de cliquer sur le lien vous permettant de valider définitivement votre inscription sur ProDou@ne. Il convient cependant pour des raisons de sécurité de servir dans le formulaire ci dessous :

- l'identifiant saisi lors de votre inscription
- le mot de passe saisi lors de votre inscription

Identifiant ✕:

Mot de passe ✕:

## Validation confirmée





## Espace Personnel

**dupont jean**  
Inscrit le : 31/07/2008

- Demande d'Assistance
- Chiffre du Commerce Extérieur
- StatNC8
- Déclaration d'échanges de biens
- Taric Europa
- Tarif intégré
- Quota Europa
- Taux de change
- NSTI
- TVA Intracom
- InfoAccises
- Téléchargement
- DECLARENLIGNE
- TESTS DNSCE
- Aubette MOA
- Aubette Formation
- Recherche service
- RITA
- RTC
- Certificat OEA

## INSCRIPTION ET HABILITATION SUR PRODOU@NE

Ce sont des étapes clefs d'une utilisation professionnelle du portail...

**Votre compte Prodouane est activé**

Conservez précieusement votre [identifiant et l'adresse courriel associée](#), ils vous seront demandés par les responsables de votre entreprise pour les habilitations futures à nos téléservices.  
L'espace personnel conçu pour vous va s'enrichir au fur et à mesure de l'ouverture de téléservices.

Merci et à très bientôt.  
[Le webmestre](#)

- Le compte utilisateur est **activé**.
- L'utilisation devient titulaire d'un **espace personnel** dans ProDou@ne.

:: Source  
Minéfi-Dgddi

Gestion des habilitations le 31/07/2008

- ▶ Sécurisation de l'accès à l'espace personnel : identifiant + mot de passe.
- ▶ Fiabilisation des informations du compte Prodou@ne.
- ▶ Suivi des accès au compte Prodou@ne :
  - Historique des dernières connexions sur le compte.
  - Suivi des accès aux différents téléservices.



# L'historique des connexions à Prodou@ne



..: Jeu. 31 juillet 2008 ..:  
| webmestre | Assistance |



Bienvenue dans votre espace sur ProDou@ne

:: DÉCONNEXION ::

:: Mon compte  
:: Mes Jetons Douane.gouv.fr

:: ACCUEIL :: SITUATION :: SÉCURITÉ :: MOT DE PASSE :: COURRIEL :: RÉFÉRENCES

## Situation de votre compte

jean dupont

### Vos dernières connexions à pro.douane

...31/07/2008 15:25:14  
...31/07/2008 14:15:03

### Situation administrative au regard de pro.douane.gouv.fr

Inscription sur Pro.douane.gouv.fr le 31/07/2008 14:10:42.

Le niveau de sécurisation de votre compte est : **Identifiant + Mot de Passe**

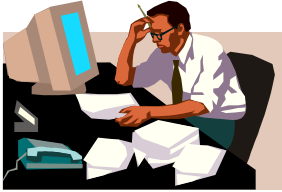
# III – L'habilitation à EMCS GAMMA





# Les formalités d'accès à EMCS GAMMA

1



L'utilisateur crée son compte dans **Prodou@ne**

- Ouverture en ligne d'un compte sur *pro.douane.gouv.fr*.

2

L'opérateur souhaite adhérer au téléservice **GAMMA**



- Se procurer le **formulaire d'adhésion** au téléservice *Gamma* et la compléter en y désignant les **comptes prodou@ne des utilisateurs** à habiliter.
- Envoyer les documents signés au bureau de douane.

Documents à télécharger sur *pro.douane.gouv.fr* ou à se procurer auprès d'un bureau de douane.

## Présentation [Gamma]

Mis à jour le 31/03/2009 [ Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Fonction Publique-Dgddi-DG/F ]

### Table des matières :

- Contexte communautaire
  - Calendrier
    - GAMMA version 1 : phase préalable nationale
    - GAMMA v2 : mise en oeuvre du projet européen EMCS
- Documentation
  - Documentation de la Téléprocédure sur Produouane
  - Documentation EDI
- Foire aux questions

### ■ CONTEXTE COMMUNAUTAIRE

Le projet européen EMCS (Excise Movement and Control System) consiste en l'informatisation du suivi des mouvements de produits en suspension de droits d'accises (alcools, boissons alcoolisées, tabacs et produits énergétiques) circulant à l'intérieur de l'Union européenne. Ce projet est basé sur la dématérialisation du document d'accompagnement administratif (DAA) qui deviendra le Document Administratif Electronique (DAE).

La douane française souhaite, d'une part étendre le champ d'application du projet EMCS aux mouvements de produits soumis à accises à l'intérieur du territoire national, d'autre part anticiper la mise en place du projet EMCS en proposant une première version de la téléprocédure GAMMA (Gestion de l'Accompagnement des Mouvements de Marchandises soumises à Accises) avant les échéances communautaires.

**Lien vers le formulaire d'adhésion**

### □ CALENDRIER

#### □ GAMMA version 1 : phase préalable nationale

- Le démarrage de la téléprocédure GAMMA (v1) en mode opérationnel aura lieu le 1er avril 2009. A cette date, les entrepositaires agréés français pourront, s'ils le souhaitent, établir, valider et imprimer des DAA et DSA au moyen de la téléprocédure GAMMA en mode DTI (interface web). La téléprocédure GAMMA constitue un moyen de validation au même titre que la machine à timbrer ou les documents pré-validés.
- Si vous souhaitez adhérer à la téléprocédure GAMMA en mode réel pour établir et valider vos DAA ou DSA en mode réel, vous devez :
  - avoir le statut d'entrepositaire agréé ou d'opérateur enregistré et un numéro d'accises,
  - disposer d'un (ou de plusieurs) compte utilisateur Produouane. Pour créer un compte Produouane cliquez sur « inscription » à droite de la barre de menu,
  - remplir le [formulaire d'adhésion](#) sur lequel vous indiquerez le ou les comptes utilisateurs autorisés à accéder à GAMMA au nom de votre société et les droits de cet ou de ces utilisateurs et le transmettre à votre service des douanes de rattachement. Dès que l'enregistrement de votre inscription vous aura été notifié par votre service des douanes de rattachement vous pourrez utiliser effectivement la téléprocédure GAMMA en mode réel
  - sur la page d'accueil de Produouane, il vous suffira alors d'indiquer l'identifiant et le mot de passe de votre compte utilisateur. Le bouton « GAMMA » viendra s'ajouter à la liste des téléprocédures ou téléservices accessible dans la colonne de gauche de la page d'accueil de Produouane

<b>PRODOU@NE</b>	La douane au service des professionnels ( <a href="https://pro.douane.gouv.fr/">https://pro.douane.gouv.fr/</a> )
<b>Formulaire de demande d'adhésion à la téléprocédure GAMMA</b> (Gestion de l'Accompagnement des Mouvements de Marchandises soumises à Accise)	

1- Informations relatives à l'entreprise signataire	
Identification de l'entreprise	N° SIREN : .....
	Raison sociale : .....
	Adresse : .....
N° Accises (utiliser un formulaire distinct pour chaque n° d'accises)	FR.....

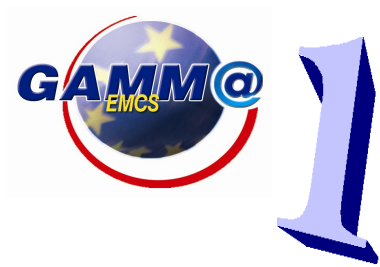
2- Désignation des comptes utilisateurs Prodouane à habiliter et droits applicatifs correspondants (DTI et DTI +)								
Nom du logiciel utilisé (cas du DTI +) :								
Identifiant du compte utilisateur Prodouane	Adresse courriel	Type de droit (mettre un X dans les droits à habiliter)						
		Préparer un DAA	Préparer un DSA	Emettre un DAA / DAA secours	Emettre un DSA / DSA secours	Apurer un DAA	Rechercher DAA	Rechercher DSA

3- Mode EDI (Echange de Données Informatisé), s'il y a lieu	
<input type="checkbox"/> Je souhaite que <b>tous les messages électroniques entrants</b> (réception des DAA émanant des expéditeurs ou des Certificats de réception émanant des destinataires) me soient transmis, par l'intermédiaire la téléprocédure GAMMA, <b>sous forme de message EDI</b> .	
N° SIRET de votre prestataire EDI	
Editeur du logiciel / Logiciel et n° version	
RAISON SOCIALE et ADRESSE de votre prestataire de service EDI	

4- Dispense de signature
Je m'engage expressément à me porter garant de tous les risques inhérents aux mouvements de produits soumis à accise effectués sous couvert d'un document d'accompagnement produit par la téléprocédure GAMMA muni du cartouche spécial prévu à cet effet.

A : \_\_\_\_\_ Le : \_\_\_\_\_  
Nom et Prénom du représentant légal de l'entreprise :

Formulaire de demande  
d'adhésion à la téléprocédure  
**GAMMA**



1- Informations relatives à l'entreprise signataire	
Identification de l'entreprise	N° SIREN : 123456789.....
	Raison sociale : SOCIETE DE DISTRIBUTION D'ALCOOLS
	Adresse : 15, avenue de la République 75010 PARIS.....
N° Accises : (utiliser un formulaire pour chaque n° d'accises)	FR008777E0001

Ces informations correspondent aux données enregistrées dans le référentiel douanier.

À un numéro d'accises correspond une seule adhésion à GAMMA.



Cette rubrique permet de désigner les **comptes utilisateurs** Prodou@ne auxquels un droit d'utilisation est attribué pour la téléprocédure GAMMA :

2- Désignation des comptes utilisateurs Prodouane à habiliter et droits applicatifs correspondants (DTI et DTI +)								
Nom du logiciel utilisé (cas du DTI +) :								
Identifiant du compte utilisateur Prodouane	Adresse courriel	Type de droit (mettre un X dans les droits à habiliter)						
		Préparer un DAA	Préparer un DSA	Emettre un DAA / DAA secours	Emettre un DSA / DSA secours	Apurer un DAA	Rechercher DAA	Rechercher DSA
antoineleris	antoineleris@club-internet.fr	X	X	X	X	X	X	X
lucferrier	luc.ferrier@wanadoo.fr	X	X				X	X

**Identifiant** du compte Prodou@ne et **adresse** de courriel [ces informations ont été choisies par l'utilisateur lors de son inscription sur le portail]

**Types de droits** sur GAMMA à attribuer aux utilisateurs.



## Les formalités d'accès à EMCS GAMMA



Le **bureau de douane** instruit la demande de l'opérateur



- Crée ou met à jour les relations nécessaires dans le référentiel des opérateurs **ROSA**.
- Habilité l(es) utilisateur(s) désignés dans le formulaire d'habilitation pour le téléservice **Gamma**
- Il sera possible de déléguer la gestion des habilitations en octroyant la statut de **correspondant Prodou@ne** puis en octroyant le statut d'**administrateur téléservice**.



L'**utilisateur** peut accéder au téléservice **GAMMA**



- Connexion à l'espace privé sur <https://pro.douane.gouv.fr>



Sur le portail prodou@ne, il suffit d'indiquer l'identifiant et le mot de passe pour accéder au téléservice **GAMMA**

**PROD@NE TEST & FORMATION**  
La Douane au service des professionnels

Identifiant  Mot de passe  :: ENTRER ::

:: ACCUEIL :: PRÉSENTATION :: SERVICES DISPONIBLES :: PRESTATAIRES EDI :: ASSISTANCE EN LIGNE

**Services Accessibles**

- Demande d'Assistance
- Chiffre du Commerce Extérieur
- StatNCB
- Déclaration d'échanges de biens
- Taric Europa
- Tarif intégré
- Quota Europa
- Taux de change
- NSTI
- TVA Intracom
- InfoAccises
- Téléchargement
- DECLARENLINE
- TESTS DNSCE

Inscription à la liste de diffusion du courriel

**FOCUS Pourquoi un nouveau Portail ?**

- Découvrez l'inscription sur le portail**  
L'inscription sur le portail ProDou@ne est la première formalité pour accéder à un téléservice.
- Les premiers services disponibles**  
De nouveaux services sont en préparation pour des ouvertures échelonnées sur l'année 2006...
- Découvrez l'inscription sur le portail**  
L'inscription sur le portail ProDou@ne est la première formalité pour accéder à un téléservice.

**ACTUALITES des e-services**

**PORTAIL :**

- Lancement sur ProDou@ne Test et Formation de l'outil Administration ProDou@ne**  
Cet outil est offert à tout opérateur ayant opté pour le statut d'opérateur ProDou@ne.  
Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Fonction Publique -Dgddi-Dg C1 [01/06/2006]





Le téléprocédure est désormais accessible depuis l'espace personnel de l'**utilisateur**.

Espace Personnel

- EMCS Gamma  
Inscrit le : 26/01/2009  
Connecté à : 10:02:10
- Demande d'Assistance
- Chiffre du Commerce Extérieur
- StatNCB
- Déclaration d'échanges de biens
- Taric Europa
- Tarif intégré
- Quota Europa
- Taux de change
- NSTI
- TVA Intracom
- InfoAccises
- Téléchargement
- DECLARENLIGNE
- TESTS DNSCE
- Aubette MOA
- Aubette Formation
- Recherche service
- RITA
- RTC
- Certificat OEA
- Déclaration d'argent liquide
- GAMMA FORMATION
- GPS

Inscription à la liste de diffusion du courriel

FOCUS Pourquoi un nouveau Portail ?

- Découvrez l'inscription sur le portail**  
 L'inscription sur le portail ProDou@ne est la première formalité pour accéder à un téléservice.
- Les premiers services disponibles**  
 De nouveaux services sont en préparation pour des ouvertures échelonnées sur l'année 2006...
- Découvrez l'inscription sur le portail**  
 L'inscription sur le portail ProDou@ne est la première formalité pour accéder à un téléservice.

ACTUALITES des e-services

**PORTAIL :**

- Lancement sur ProDou@ne Test et Formation de l'outil Administration ProDou@ne**  
 Cet outil est offert à tout opérateur ayant opté pour le statut d'opérateur ProDou@ne, Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Fonction Publique -Dgddi-Dg C1 [01/06/2006]

Agenda



# **IV – La marche à suivre en cas d'indisponibilité du système**

# 1. La procédure de secours : déclenchement

La procédure de secours ne s'applique qu'en cas d'**impossibilité pour un opérateur d'émettre ou d'imprimer un DAA ou un DSA.**

**1er cas** : le problème est imputable à la téléprocédure.



Une **alerte rouge ou noire** est signalée par le CID sur Prodou@ne.



Les opérateurs sont autorisés à utiliser la procédure de secours.

**2ème cas** : le problème est imputable aux moyens d'accès de l'opérateur.



L'opérateur contacte le SAU du CID pour établir un **diagnostic**.



Si le problème n'est pas résolu, l'opérateur contacte son **service douanier** qui décide de l'**autorisation** d'utiliser la P.S.




L'opérateur est autorisé à utiliser la procédure de secours.


## 2. La procédure de secours : le formulaire papier

L'opérateur doit utiliser un formulaire papier spécifique téléchargé préalablement sur [prodou@ne](mailto:prodou@ne).

**PROCEDURE DE SECOURS**



**COMMUNAUTE EUROPEENNE**  
10753 \* 01 PRODUITS SOUMIS AUX DROITS D'ACCISES



DOCUMENT ADMINISTRATIF D'ACCOMPAGNEMENT SUIVI

<b>1</b>	1 Expéditeur	2 Numéro d'accise de l'expéditeur	<b>Mention de la procédure P.S.</b>	
		4 Numéro d'accise du destinataire		
		6 Date de la facture		
	7 Destinataire	8 Autorités compétentes du lieu de départ		
Exemplaire à conserver par le destinataire	7a Lieu de livraison	10 Garantie		
	9 Transporteur	12 Pays d'expédition	13 Pays de destination	
	11 Précisions concernant le transport	14 Représentant fiscal		
<b>1</b>	15 Lieu d'expédition	16 Date d'expédition	17 Durée du transport	
	18a Marque et n° d'identification, nombre et type d'emballages, description des marchandises		19a Code produit (code NC)	20a Quantité
			21a Poids brut (kg)	
			22a Poids net (kg)	



L'accès à cette téléprocédure s'effectue avec le **même compte utilisateur** que celui utilisé pour GAMMA.

The screenshot shows the PRODOU@NE web interface. At the top, there are logos for the French Republic and the Ministry of Agriculture, Fisheries and Forestry. The main header reads "PRODOU@NE La Douane au service des professionnels". Below this, a navigation bar contains "GPS", "GÉNÉRER UN NUMÉRO", "SUIVRE MES PROCÉDURES DE SECOURS", and "AIDE". A yellow banner below the navigation bar says "BIENVENUE SUR GPS".

The "GÉNÉRER UN NUMÉRO" button is highlighted with an orange box. An arrow points from this button to a form titled "Saisissez les informations suivantes :". The form contains the following fields:

- Nature de la circulation : DAA (dropdown)
- Numéro d'accises de l'opérateur :\* FR009990F0005 (dropdown)
- Immatriculation du moyen de transport :\* 457TY24 (text input)
- Date d'envoi de la marchandise :\* 10/04/2009 (text input, format jj/mm/aaaa)
- Heure de départ du moyen de transport :\* 15:02 (text input, format hh:mm)

At the bottom of the form are two buttons: "VALIDER" (highlighted with an orange circle) and "EFFACER". An arrow points from the "VALIDER" button to a "Récapitulatif" table.

Récapitulatif	
Numéro de document	09FR009990F0005000141
Numéro d'accise saisi	FR009990F0005
date d'expédition saisie	10/04/2009 15:02:00
Nature du document	DAA
Immatriculation du moyen de transport	457TY24

=> après validation par l'opérateur, GPS génère un numéro à indiquer sur le formulaire papier DAA ou DSA.



