

Annexe I

Les erreurs rencontrées

Chapitre 1 : Les erreurs hors Gamma.....	2
1.1 Problème de connexion.....	2
1.2 Erreur lors de l'accès à prodouane.....	2
1.3 Erreur : impossible d'accéder à mon espace personnel.....	3
1.4 Le bouton Gamma ne figure pas dans mon espace personnel.....	3
1.5 Erreur impossible d'ouvrir la page d'accueil de Gamma.....	3
Chapitre 2 : Les erreurs techniques.....	3
2.1 Erreur technique : T600 à l'ouverture de Gamma.....	3
2.2 T600 lors de la consultation d'une page sur Gamma.....	3
2.3 T537 suite à une action effectuée dans Gamma.....	3
2.4 T111 suite à une action effectuée dans Gamma.....	4
2.5 Autre erreur technique Txxx.....	4
Chapitre 3 : Les erreurs lors de la saisie.....	7
3.1 Erreur lors de la saisie d'un numéro d'accise.....	7
3.2 Erreurs signalées après avoir cliqué sur le bouton SUITE.....	7
3.2.1 Erreur sur le format d'une date.....	7
3.2.2 Erreur sur le format heure.....	8
3.2.3 Erreur sur le champ « durée du trajet ».....	8
3.2.4 Erreur sur la taille d'un champ texte.....	8
3.2.5 Erreur sur le format d'un champ numérique.....	8
3.3 Erreur lors de la soumission du formulaire (validation, émission, enregistrement, ...).....	9
3.3.1 Erreur sur l'absence de données dans un champ obligatoire ou conditionnel.....	9
3.3.2 Erreur de cohérence sur les données.....	9
4 Liste non exhaustive des règles et conditions applicables lors de la création d'un DAE.....	10
Le groupe de données « Type de circulation ».....	10
Le groupe de données « Référence du mouvement ».....	10
Le groupe de données « Expéditeur ».....	10
Le groupe de données « Lieu d'expédition ».....	10
Le groupe de données « Exportation hors de la communauté ».....	10
Le groupe de données « Destinataire ».....	11
Le groupe de données « Lieu de livraison ».....	11
Le groupe de données « Transport ».....	11
Le groupe de données « Garantie ».....	11
Le groupe de données « Articles ».....	11

Chapitre 1 : Les erreurs hors Gamma

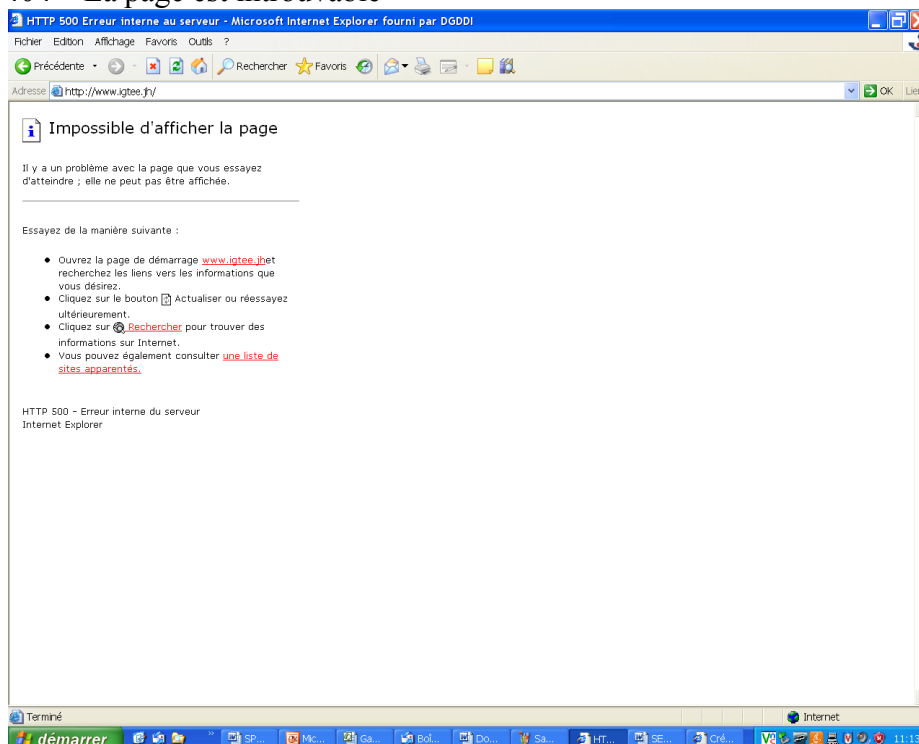
1.1 Problème de connexion

Description de l'erreur

Lors de la saisie de l'URL de prodouane (<http://pro.douane.gouv.fr>) vous obtenez un écran d'erreur avec le message **Impossible d'afficher la page**.

Erreur HTTP 500 – Erreur interne au serveur

Erreur HTTP 404 – La page est introuvable



Causes probables

- 1) La saisie de l'url n'est pas exacte. Réessayer en copiant/collant l'url donnée plus haut.
- 2) Votre connexion Internet n'est plus disponible. Vérifier la connexion des câbles réseaux, l'alimentation du modem ou de votre boîtier de connexion, vérifier les paramètres de connexion de votre société. Sinon, contacter votre prestataire Internet pour étudier la cause de l'indisponibilité.
- 3) Le service Prodouane n'est plus disponible, contacter le SAU de la douane par téléphone pour vous en assurer. Si ce cas est avéré, la procédure de secours est déclenchée.

1.2 Erreur lors de l'accès à prodouane

Description de l'erreur

Lors de la saisie de l'URL, un message d'avertissement Microsoft indique que ce site présente un certificat non-conforme et qu'il est déconseillé de poursuivre.

Cause probable

Vous utilisez Internet Explorer 7 et le certificat de la douane n'est pas reconnu par Microsoft. Vous pouvez cliquer sur le lien **Poursuivre avec ce site (déconseillé)** dans la page. Vous ne risquez rien en utilisant le site des télé-procédures de la douane,

1.3 Erreur : impossible d'accéder à mon espace personnel

Description de l'erreur

Après la saisie de votre identifiant mot de passe sur le portail prodouane, rien ne se produit.

Cause probable

Le service d'authentification de prodouane ne fonctionne plus, contactez le SAU afin que cet état soit confirmé et d'enclencher la procédure de secours.

1.4 Le bouton Gamma ne figure pas dans mon espace personnel

Description de l'erreur

Après avoir réussi à vous authentifier sur prodouane, vous n'avez pas de bouton EMCS Gamma dans votre espace personnel de Prodouane.

Cause probable

Vous n'avez pas été habilité à utiliser la télé-procédure Gamma. Reportez-vous à la section 3.

1.5 Erreur impossible d'ouvrir la page d'accueil de Gamma

Description de l'erreur

Lorsque vous cliquez sur le bouton Entrer de l'écran Gamma, rien ne se produit.

Cause probable

Votre navigateur est équipé d'un bloqueur de pop-up (ou de fenêtre intempestive) qui empêche Gamma de s'ouvrir correctement. Vérifiez les paramètres de votre navigateur et des barres d'outils associées pour autoriser l'ouverture des fenêtres et des pop-up pour le site prodouane.

Chapitre 2 : Les erreurs techniques

2.1 Erreur technique : T600 à l'ouverture de Gamma

Description de l'erreur

Erreur technique : après avoir appuyé sur entrer, une fenêtre s'ouvre m'indiquant que je ne dispose pas des habilitations nécessaires pour ouvrir cette page.

Cause probable

- 1) Les droits qui vous ont été donnés sur Gamma ne fonctionnent pas. Prenez contact avec votre bureau de douane de rattachement pour qu'il procède aux vérifications.
- 2) Vous avez attendu plus de 20 minutes entre votre authentification et l'ouverture de Gamma et votre session a expiré. Reconnectez vous au portail.

2.2 T600 lors de la consultation d'une page sur Gamma

Description de l'erreur

Erreur technique : à l'ouverture d'une page de Gamma, la page affiche une page d'erreur indiquant que je ne dispose pas des habilitations nécessaires pour afficher les informations.

Cause probable

- 1) Vous tentez d'accéder à une page pour laquelle vous n'êtes pas habilité.
- 2) Votre session a expiré et il vous faut vous reconnecter et recommencer.

2.3 T537 suite à une action effectuée dans Gamma

Description de l'erreur

Erreur technique : après avoir cliqué sur un bouton d'action (bouton bleu ou vert), une fenêtre apparaît m'indiquant qu'une erreur technique est survenue Erreur T537.

Cause probable

- 1) Les données que vous avez saisies ont généré une exception non prévue par le programme et celui-ci a été contraint d'arrêter. Redémarrez l'application et ressaisissez vos données, si le problème persiste, merci de décrire le scénario et de nous transmettre les données via Tsar afin que nous étudions que ce cas.
- 2) Votre session a expiré et il vous faut vous reconnecter et recommencer.

2.4 T111 suite à une action effectuée dans Gamma**Description de l'erreur**

Erreur technique : après avoir cliqué sur un bouton d'action (bouton bleu ou vert), une fenêtre apparaît m'indiquant qu'une erreur technique est survenue Erreur T537.

Cause probable

- 1) Les données que vous avez saisies ont généré une exception non prévue par le programme et celui-ci a été contraint d'arrêter. Redémarrez l'application et ressaisissez vos données, si le problème persiste, merci de décrire le scénario et de nous transmettre les données via l'assistance en ligne afin que nous étudions que ce cas.
- 2) Votre session a expiré et il vous faut vous reconnecter et recommencer.

2.5 Autre erreur technique Txxx**Description de l'erreur**

Erreur technique : à l'ouverture d'une page de Gamma, une page d'erreur s'affiche indiquant qu'une erreur est survenue et indique un message d'erreur.

Cause probable

- 1) La télé-procédure Gamma connaît des problèmes techniques temporaires et n'est plus opérationnelle. Contactez le SAU pour confirmer l'indisponibilité de l'application et basculez en procédure de secours. Si l'anomalie n'est pas confirmée, merci de décrire le scénario et de nous transmettre les données via l'assistance en ligne afin que nous étudions que ce cas.
- 2) Votre session a expiré et il vous faut vous reconnecter et recommencer.

Voici la liste des erreurs techniques qu'il vous est possible de rencontrer dans Gamma, merci de nous indiquer le numéro de l'erreur lorsque celle-ci survient.

Messages d'erreur génériques

T000	Une erreur non identifiée est survenue. Le code d'erreur spécifié est inconnu
T100	Une erreur technique est survenue dans le composant BPM
T200	Une erreur technique est survenue dans le composant Common
T300	Une erreur technique est survenue dans le composant Xml
T400	Une erreur technique est survenue dans le composant Connecteur Tx
T500	Une erreur technique est survenue dans le composant EBP
T600	Une erreur technique est survenue dans le composant Frontal
T700	Une erreur technique est survenue dans le composant Referentiel

Messages d'erreur de l'orchestrateur

T101	Une erreur est survenue lors la récupération du processTree @ version @ en base
T102	L'étape de lancement @ pour le processus @ n'existe pas
T103	Une erreur est survenue lors de l'initialisation du processTree d'orchestration. L'instance de processTree est null
T104	Une erreur est survenue lors de l'orchestration. Le processus @ est tombé dans une boucle infinie
T105	Une erreur est survenue lors la récupération du processTree @ version @ en base. Un ou plusieurs types d'étapes sont invalides
T106	Une erreur est survenue lors de l'orchestration. Le processus @ fait référence à une étape qui n'existe pas : @
T107	Une erreur est survenue lors de l'orchestration. La condition de routage n'est pas valide
T108	Une erreur est survenue lors de l'orchestration. L'opérateur définit pour la condition est invalide
T109	Une erreur est survenue lors de l'orchestration. La propriété du header technique recherchée @ n'existe pas
T110	Une erreur est survenue lors de l'orchestration. La propriété recherchée @ du header technique de l'enveloppe n'est pas accessible
T111	Une erreur est survenue lors de l'invocation du service @ à l'url @
T112	Une erreur est survenue lors de l'invocation du service @. L'url @ est malformée
T113	Une erreur est survenue lors de l'invocation du service @. Le service demandé n'existe pas
T114	Une erreur est survenue lors de l'analyse du processTree @

T115	Une erreur est survenue lors de l'accès à la méthode @ dans le processus @
T116	Une erreur est survenue lors du traitement de la méthode @ dans le processus @
T117	Une erreur est survenue, l'orchestrateur a reçu une enveloppe vide du service
T118	Une erreur est survenue, l'orchestrateur a reçu une enveloppe avec un entête vide du service
	Messages d'erreur du XML
T301	Une erreur est survenue lors de la constitution d'un flux 906
T302	Une erreur est survenue lors de la sérialisation du flux @
T303	Une erreur est survenue lors de la désérialisation du flux @
T304	Une erreur est survenue lors du wrap d'un message provenant du connecteur. Le processus associé au fichier @ est inconnu
T305	Une erreur est survenue lors de la création d'un message 906. Le code d'erreur @ ne possède pas d'équivalent intra-communautaire
T306	Une erreur est survenue lors de la validation du flux @
T307	Une erreur est survenue lors de la construction du flux 906 correspondant à la validation XSD. L'erreur type @ est inconnue
T308	Une erreur est survenue lors de l'application d'un encodage sur un String lors d'une désérialisation. Messages d'erreur du connecteur
T401	Une erreur est survenue lors du transfert d'un fichier vers TradeXpress
T402	Une erreur est survenue lors de l'ouverture de la connexion à TradeXpress
T403	Une erreur est survenue lors de la fermeture de la connexion à TradeXpress
T404	Une erreur est survenue lors du lancement du scheduler
T405	Une erreur est survenue lors de l'appel de la methode receiveFrom de manager
T406	Une erreur est survenue lors de la récupération du contenu du fichier en local
T407	Une erreur est survenue lors de l'appel du wrapperConnecteur de GAMMA-XML
T408	Une erreur est survenue lors de la récupération du manager
T409	Une erreur est survenue lors de l'encodage du répertoire de travail ftp
T410	Une erreur est survenue lors de l'appel de l'orchestrateur BPM
T411	Une erreur est survenue car le fichier reçu (@) n'a pas un libellé conforme
T412	Rejet du fichier @
	Messages d'erreur des services
T501	Une erreur est survenue avec la query hibernate pour la recuperation des resultats
T502	Une erreur est survenue pour l'accès au données en base
T503	Une erreur est survenue dans l'enregistrement brouillon en base
T504	Une erreur est survenue lors de la désérialisation d'un flux4005
T505	Une erreur est survenue lors de l'accès aux fichiers PDF
T506	Une erreur est survenue lors de l'appel du wrapperImpression de GAMMA-XML
T507	Une erreur est survenue lors de la gestion des pages d'un document pdf
T508	Une erreur est survenue lors de la désérialisation d'un flux 4007
T509	Une erreur est survenue lors de la création du GammaMessageEnvelop via la méthode wrapper()
T510	Une erreur est survenue lors de la valorisation des champs du document PDF
T511	Impossible de remplacer le fichier de sortie, un fichier temporaire a été créé
T512	Impossible de renommer le fichier, le fichier temporaire ou de sortie est nul
T513	Une erreur est survenue lors du renommage d'un fichier temporaire
T514	Une erreur est survenue lors de la récupération d'informations sur DROP
T515	Une erreur est survenue lors de la récupération des détails du DAA
T516	Une erreur est survenue lors de la récupération des détails du certificat de réception
T517	Une erreur est survenue lors de la récupération des détails de l'historique du DAA
T518	Une erreur est survenue lors de la récupération des détails du modèle de DAA
T519	Une erreur est survenue lors de la récupération des commentaires agent DAA
T520	Une erreur est survenue lors de l'appel au service, le code de l'opération est inconnu
T521	Une erreur est survenue lors de l'appel au service de suppression du brouillon
T522	Une erreur est survenue lors de l'appel au service de suppression du modèle
T523	Une erreur est survenue lors de l'appel au service de création d'un brouillon
T524	Une erreur est survenue lors de l'appel au service d'émission d'un DAA à partir d'un brouillon
T525	Une erreur est survenue lors de l'appel au service de modification d'un brouillon
T526	Une erreur est survenue lors de l'appel au service de création d'un brouillon
T527	Une erreur est survenue lors de l'appel au service de modification d'un modèle
T528	Une erreur est survenue lors de la recherche d'un DAA au départ ou à l'arrivée. Le type d'affichage @ est inconnu
T529	Une erreur est survenue lors de la recherche d'un DAA au départ ou à l'arrivée. Le type de recherche @ est inconnu
T530	Une erreur est survenue lors de l'appel du service de recherche d'un doucment. L'opération @ demandée est inconnue
T531	Une erreur est survenue lors de l'appel du service de consultation d'un document. L'opération @ demandée est inconnue
T532	Une erreur est survenue lors de l'appel du service de gestion d'un document. L'opération @ demandée est inconnue
T533	Une erreur est survenue lors de l'appel du service de gestion d'un document complémentaire. L'opération @ demandée est inconnue
T534	Une erreur est survenue lors de l'appel du service de vérification d'un document. L'opération @ demandée est inconnue
T535	Une erreur est survenue lors de la transformation d'un fichier en String
T536	Une erreur est survenue lors de la récupération du document contenu dans le blob
T537	Une erreur est survenue lors de l'appel à l'opération @
T539	Une erreur est survenue lors de l'initialisation du planificateur
T540	Une erreur est survenue dans le timer @
T541	Une erreur est survenue dans la notification

Messages d'erreur du Frontal

T601	Une erreur est survenue lors du unmarshalling d'un fichier FR906.
T602	Une erreur est survenue lors de l'appel de l'orchestrateur : le flux retourne (@) n'est pas celui attendu (@).
T603	Une erreur est survenue lors de l'accès au Référentiel.
T604	Une erreur est survenue lors de l'appel du BPM
T605	Une erreur est survenue lors de la lecture du fichier de propriété du Frontal
T606	
T607	Une erreur est survenue lors de la recherche de l'opérateur dans ROSA/SEED : l'opérateur n'est enregistré ni dans ROSA ni dans SEED.
T608	Une erreur est survenue lors de l'accès aux données saisies.
T610	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour l'émission d'un Daa : (@).
T611	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour l'émission d'un Daa avec enlèvement: (@).
T612	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la recherche personnalisée
T613	
T614	
T615	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour le contrôle d'un Daa : (@).
T616	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour le contrôle d'un brouillon : (@).
T617	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la création d'un modèle de Daa : (@).
T618	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la consultation d'un Daa : (@).
T619	Une erreur est survenue lors du unmarshalling du FR4004 pour la consultation d'un Daa.
T620	Une erreur est survenue lors de l'émission du DAA.
T621	Une erreur est survenue lors de l'émission du DAA avec enlèvement.
T622	Une erreur est survenue lors de la sauvegarde du modèle de DAA.
T623	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la suppression d'un brouillon : (@).
T624	Une erreur est survenue lors de l'émission du DAA à partir de la consultation du brouillon.
T625	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la consultation de l'historique d'un Daa : (@).
T626	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la sauvegarde d'un brouillon : (@).
T627	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la création d'un brouillon de DAA.
T628	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la consultation d'un modèle de Daa : (@).
T629	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la suppression d'un modèle de Daa : (@).
T630	Une erreur est survenue lors de l'accès aux données des détails du transport.
T631	Une erreur est survenue lors de l'accès aux données des articles du DAA.
T632	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la modification d'un modèle de DAA.
T633	Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la consultation d'un certificat de réception.
T634	Une erreur est survenue lors de la création d'un certificat de réception.
T635	Une erreur est survenue lors d'un apurement indirect de daa.
T636	Une erreur est survenue lors de l'annulation d'un daa.
T637	Une erreur est survenue lors de la complétion d'un daa.
T638	Une erreur est survenue lors du changement de destination d'un daa.
T639	Une erreur est survenue lors de la clôture d'un daa.
T650	Une erreur est survenue lors du unmarshalling d'un fichier FR906.
T651	Une erreur est survenue lors de l'appel de l'orchestrateur : le flux retourne (@) n'est pas celui attendu (@).
T652	Une erreur est survenue lors du unmarshalling d'un fichier FR4005.
T653	Une erreur est survenue lors du marshalling d'un fichier FR4005.
T654	Une erreur est survenue lors du marshalling d'un fichier FR4008.
T655	Une erreur est survenue lors du marshalling d'un fichier FR4008.
T656	Une erreur est survenue lors du marshalling d'un fichier FR1007.
T656	Une erreur est survenue lors du unmarshalling d'un fichier FR1011.
T657	Une erreur est survenue lors de la création du flux @
T658	Le flux d'erreur FR906 contient une erreur technique : (@).
T680	Une erreur est survenue lors de la construction du fichier PDF.
T696	Une erreur inattendue est survenue : on ne sait pas si l'utilisateur est agent ou opérateur.
T697	Une erreur est survenue lors de la récupération des droits de l'opérateur.
T698	Une erreur est survenue lors de la récupération des droits de l'agent.
T699	Vous ne possédez pas les droits suffisants pour afficher cet écran, ou réaliser cette action
	Messages d'erreur liés aux référentiels
T701	L'appel à l'application @ (@) a provoqué une erreur.
T702	Une erreur est survenue lors de l'appel à l'application @ (@), le flux XML reçu est vide.
T703	Une erreur est survenue lors de l'appel à l'application @ (@), le flux XML reçu n'est pas valide.
T704	
T705	Une erreur est survenue dans le référentiel @ (@).
T706	Une erreur est survenue lors de l'appel à l'application @ (@), l'URL est incorrecte.
T707	Une erreur est survenue : fichier bouchon @ non trouvé ou inexistant.
T708	Utilisateur non trouvé dans RUSH

Chapitre 3 : Les erreurs lors de la saisie

3.1 Erreur lors de la saisie d'un numéro d'accise.

Description de l'erreur

A la suite de la soumission d'un numéro d'accise d'un client destinataire des marchandises, vous obtenez le message d'erreur suivant sous le champs destinataire suivant :

Causes probables

- 1) Vous avez fait une erreur dans la saisie du numéro d'accise. Recommencez l'opération.
- 2) Vous avez saisi le numéro d'accise de l'entrepôt de destination et non du destinataire. Contactez votre client pour obtenir son numéro d'accise d'entrepôt.
- 3) Le numéro d'accise n'a pas été recensé par la douane. Il n'apparaît pas dans InfoAccise. Si ce numéro correspond vraiment à un EA, contactez votre bureau pour qu'il procède aux vérifications d'usage.

3.2 Erreurs signalées après avoir cliqué sur le bouton SUITE.

3.2.1 Erreur sur le format d'une date

Description de l'erreur

Après avoir cliquer sur le bouton suite, vous restez sur la page en cours et un message apparaît en haut de l'écran indiquant qu'un champ date est en erreur :

Explication et précisions

Les dates et les heures doivent être exprimées dans un format très précis pour être interprétées dans Gamma. Seul le format JJ/MM/AAAA est autorisé. En outre, vous devez vous assurer que le jour est cohérent avec le calendrier. En cas de doute, vous pouvez utiliser le calendrier disponible pour vous garantir de tout problème.

Exemples :

- **10102016** n'est pas correct, il est refusé par Gamma et doit être remplacé par **10/10/2016**
- **10/10/16** n'est pas correct, l'année doit être entièrement inscrite
- **25/3/2016** n'est pas conforme, vous devez inscrire **25/03/2016**.
- **31/02/2016** ne correspond pas à un jour de l'année existant réellement.

Vérifiez votre saisie.

Avertissement :

Méfiez vous, dans certain pays les dates sont exprimées au format AAAAMMJJ ou MMJJAAAA. Attention à la retranscription de la date.

20161009 ou 10092016 (9 octobre 2016) ne doit pas être inscrit 10/09/2016 car il serait identifié comme le 10 septembre 2016.

3.2.2 Erreur sur le format heure

Dans le cas du format de l'heure, vous devez saisir un nombre :

- entre 0 et 24 pour les heures,
- entre 0 et 60 pour les minutes.

3.2.3 Erreur sur le champ « durée du trajet »**Liste des erreurs**

- Durée du trajet en erreur. Vous devez renseigner soit des jours soit des heures, les deux champs ne peuvent pas être combinés. Veuillez corriger votre saisie.

Ou

**Liste des erreurs**

- Durée du trajet en erreur. Si la durée de trajet est supérieure à 24h veuillez saisir des jours.

Explication complémentaire

Le champ « durée du trajet » répond à une logique un peu spéciale :

17 Durée du trajet (en jour(s) et en heure(s))

jour(s)

heure(s)

Il doit être renseigné de la façon suivante :

Soit vous renseignez la case jour avec un entier < 99

Soit vous renseignez la case heure avec un entier < 24

Ne remplissez pas les cases non renseignées avec des zéros.

3.2.4 Erreur sur la taille d'un champ texte

Cette erreur peut survenir pour les champs dont une taille minimale est requise.

Vérifiez votre saisie afin qu'elle coïncide avec la valeur indiquée dans le message d'erreur.

3.2.5 Erreur sur le format d'un champ numérique**Description**

A la suite de la saisie d'une quantité, vous obtenez ce message :

**Liste des erreurs**

18 Nombre de colis est un champ numérique. Veuillez saisir des chiffres uniquement

Explications complémentaires

Les valeurs numériques doivent être composées principalement de chiffres de 0 à 9. Pour exprimer des décimales, vous devez impérativement utiliser le point et non la virgule.

N'indiquez jamais les unités dans un champ de type numérique.

3.3 Erreur lors de la soumission du formulaire (validation, émission, enregistrement, ...).

Préambule

Attention, seules les 5 premières erreurs sont affichées lors de la soumission d'un formulaire.

Ceci signifie qu'après la correction des erreurs indiquées, vous pouvez obtenir de nouveaux libellés d'erreur. En outre, les messages d'erreur sont placés sur la première page du formulaire.

3.3.1 Erreur sur l'absence de données dans un champ obligatoire ou conditionnel.

Description

Lors de la soumission d'un formulaire, en haut de la première page du formulaire, une liste d'erreurs apparaît et empêche l'action souhaitée.

The screenshot shows the 'CREER DAA' (Create DAE) form. At the top, the header 'CREER DAA' is displayed. Below it, the company information 'FR006312G0005 METRO CASH & CARRY FRANCE [INSEE SIRET N° 399315613]' is visible. The form is at 'étape 1: Identification'. A red warning box with a triangle icon contains the message: 'Les erreurs suivantes sont survenues lors de la validation'. Below this, a list of five errors is shown:

- Veuillez corriger la saisie du champ Circulation
- Veuillez corriger la saisie du champ 7 Nom
- Veuillez corriger la saisie du champ 15 N° de référence de l'entrepôt fiscal
- Veuillez corriger la saisie du champ 3 N° de référence local (interne)
- Veuillez corriger la saisie du champ Organisateur du premier transport

Below the list, there is a green button labeled 'UTILISER UN MODÈLE' with a small icon of a document and arrows. At the bottom, there is a section titled 'Type de circulation' with three radio buttons: 'National' (selected), 'Import', and 'Export'.

Détail des messages

Certains champs d'un DAE sont obligatoires, c'est-à-dire que Gamma ne tolère pas que ces champs ne soient pas remplis par l'utilisateur.

D'autres champs sont conditionnels, ils sont obligatoires si une condition préalable s'applique à ce type de mouvement.

Lors de la spécification de Gamma, il a été décidé de ne pas marquer les champs obligatoires car la multitude des cas possibles rend ce travail complexe et peu lisible. En outre, les contrôles effectués permettent juste une recevabilité rapide du DAE et cette action du système n'est pas opposable à la réglementation en matière de remplissage de DAE.

Par souci de clarté, nous vous communiquons au chapitre 4 les principales règles qui s'appliquent lors de la création d'un DAE.

3.3.2 Erreur de cohérence sur les données

Un certain nombre de contrôles sont réalisés par le système pour vérifier la cohérence des données. En principe, la majorité des cas sont prévus lors des premiers contrôles pour éviter ce cas de figure. Néanmoins, en cas de dysfonctionnement de l'application, vous pouvez obtenir un message d'erreur.

§ Une information obligatoire déduite par le système n'est pas présente.

=> Contactez votre service de douane pour vérification des informations vous concernant.

§ Le nombre d'occurrence d'un bloc de données dépasse la valeur autorisée.

=> Modifiez votre saisie et soumettre à nouveau le DAE.

§ La taille ou le format d'un champ n'est pas respecté

=> Contactez l'assistance en ligne pour signaler le problème en précisant sur quel type de champ s'applique ce contrôle.

§ Une donnée de référence (code) ne fait pas partie des valeurs autorisées pour un champ donné.

=> Contactez l'assistance en ligne pour vérification des tables de données de référence du système.

§ Les deux premiers caractères du numéro de TVA du destinataire ne constituent pas le code ISO d'un pays membre de l'UE.

=> Vérifiez votre saisie.

4 Liste non exhaustive des règles et conditions applicables lors de la création d'un DAE

Le groupe de données « Type de circulation »

- Choisir obligatoirement *national, intracommunautaire ou exportation vers un pays tiers*.
- Les options secondaires sont facultatives.

Le groupe de données « Référence du mouvement »

- Le numéro de référence local est obligatoire, il correspond à la numérotation propre à l'opérateur expéditeur. Il doit être différent à chaque DAE émis par cet expéditeur.
- Le numéro de facture est obligatoire. Si aucune facture n'a été émise avant l'expédition, veuillez renseigner le champ de la manière suivante « n° de facture non disponible »
- La date d'expédition est obligatoire
- La durée du trajet est obligatoire
- Le mode de transport est obligatoire

Le groupe de données « Expéditeur »

- Le nom, l'adresse et le pays de l'expéditeur sont obligatoires mais sont déduits du système lors de votre authentification.
- Le bureau d'importation est obligatoire dans le cas d'un mouvement en suite d'importation.
- Dans le cas d'un mouvement en suite d'importation, le numéro de DAU est obligatoire.
- Dès lors qu'un champ est renseigné de la rubrique représentant fiscal, les champs n° de TVA, n° d'accise, nom, adresse de cette rubrique sont obligatoires.

Le groupe de données « Lieu d'expédition »

- L'entrepôt d'expédition est obligatoire dans le cas d'un mouvement intracommunautaire (en suite d'importation inclus)
- L'adresse d'expédition est obligatoire et déduite du numéro d'accise choisi par l'utilisateur.
- Le bureau de douane d'expédition est obligatoire mais est déduit par le système lors du choix du lieu d'expédition

Le groupe de données « Exportation hors de la communauté »

- Le bureau de sortie est obligatoire dans le cas d'une exportation
- Le bureau d'export est obligatoire dans le cas d'une exportation

Le groupe de données « Destinataire »

- Le destinataire des marchandises est obligatoire hormis dans le cas de l'enlèvement.
- L'adresse et le pays sont obligatoires hormis dans le cas de l'enlèvement.

Le groupe de données « Lieu de livraison »

- Le lieu de livraison est obligatoire dans le cas d'une livraison nationale ou intracommunautaire.

Le groupe de données « Transport »

- L'organisateur du premier transport est obligatoire.
- Si l'organisateur du premier transport est le propriétaire des marchandises alors le nom et l'adresse complète de la société organisant le premier transport est obligatoire.
- Dès lors qu'un détail du transport est renseigné, le code unité de transport et l'identité du transport sont obligatoires.

Le groupe de données « Garantie »

- Le type de garant est obligatoire (actuellement, une seule valeur possible : l'expéditeur).

Le groupe de données « Articles »

- Un DAE doit contenir au moins un article.
- Pour chaque produit, le code accise du produit est obligatoire.
- Pour chaque produit, la nomenclature du produit est obligatoire.
- Pour chaque produit, la quantité est obligatoire.
- Pour chaque produit, les unités de quantité sont obligatoires
- Lorsqu'un type de colisage est renseigné, le type de colis est obligatoire.
- Lorsqu'un produit vinicole est renseigné, la catégorie du produit est obligatoire et un code de manipulation est requis. (par défaut, choisir « ce produit n'a fait l'objet d'aucune manipulation »).